Código: CDCPP-ENDE-2020-061 (SEGUNDA INVITACION)

RENOVACION DEL SOPORTE EQUIPOS DE RED CISCO - GESTION 2020

DOCUMENTO DE RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS

1. En función al requerimiento solicitado por Ende Corporación en el punto II Alcance de Servicio: Tiempo del Servicio de Soporte, en el cual se pide la unificación de fechas de vigencia de soporte de fábrica para que todos concluyan la misma fecha, por favor indicar cuál es la fecha de finalización (co-termino unificado deseado) de los servicios SmartNets solicitados para sus equipos.

R.- *Efectivamente se deben unificar las fechas de soporte, la fecha tentativa de suscripción de contrato o entrega de la orden de servicio forma parte integral del documento de Expresiones de Interés.*

2. Solicitamos que en el punto de certificaciones se pueda considerar certificaciones equivalentes, reemplazadas o superiores de acuerdo a nueva disposición de Cisco.

R.- *A fin de poder validar lo mencionado, se requiere un documento oficial del fabricante en el cual se mencionen las equivalencias o reemplazos mencionados*

3. Favor indicar la fecha de activación para los seriales que actualmente no cuentan con un contrato de soporte, en total son 98 seriales sin contrato activo. Ya que, con esa información de la fecha de activación, se podrá definir la fecha de finalización a 12 meses. Fecha de finalización que nos ayudara a definir la duración del contrato para los demás seriales que cuentan con un contrato de soporte hasta el 17 de diciembre 2020 (15 seriales) y 6 de febrero 2021 (6 seriales).

R.- De acuerdo al documento de Expresiones de Interés, se *deben unificar las fechas de soporte, es decir que todos los equipos incluidos deben tener una única fecha de finalización del soporte a parir del inicio de este. La fecha tentativa de suscripción de contrato o entrega de la orden de servicio forma parte integral del documento de Expresiones de Interés.*

4. ¿En el punto de certificaciones, el no contar con alguna certificación de las requeridas sería un causal de descalificación??? O podemos presentaros con la seguridad de no ser eliminados, por ejemplo, en los remarcados con negrillas

CCNA DATA CENTER (Esta certificación es requerida cuando la institución tiene un equipo Cisco Nexsus, y el tenor de esta invitación es la renovación de soporte Cisco en equipos Switch- Router, motivo por el cual no debería ser un causal para descalificar a la Empresa)
CCNA COLLABORATION (¿Contamos con el certificado equitativo que es CCNA Voice, podría ser considerado?)
CCNA R&S
CCNA WIRELESS
CCNA SECURITY
CCDA

R.- *Los requerimientos mínimos referentes a tanto a experiencia general, específica como los profesionales requeridos se encuentran claramente detallados en el documento de Expresiones de Interés.*

A fin de poder validar lo mencionado, se requiere un documento oficial del fabricante en el cual se mencionen las equivalencias o reemplazos mencionados.

5. Nuestra empresa es un Registered Partner de Cisco, con amplia experiencia en el mercado boliviano. Por lo que entendemos que dicha acreditación cumple con lo solicitado. ¿es correcta nuestra apreciación?

R.- *se debe acreditar la condición de Partner mediante documento correspondiente emitido por el fabricante*

Así mismo en el inciso V. PERSONAL CERTIFICADO. Dice:
La empresa ofertante, debe brindar el servicio técnico con personal certificado por la marca ofertada, mínimamente con las siguientes especialidades, ya que serán los encargados del soporte y mantenimiento del equipamiento con cobertura:

- CCNA DATA CENTER
- CCNA COLLABORATION
- CCNA R&S
- CCNA WIRELESS
- CCNA SECURITY
- CCDA

6. La certificación CCNA WIRELESS es una especialidad de Cisco para el manejo de equipamiento inalámbrico. Mismo que se encuentra embebido en la certificación CCNP ENTERPRISE. misma que es superior a la requerida. ¿Entendemos que, si presentamos esta certificación, es tomada como válida?

R.- *A fin de poder validar lo mencionado, se requiere un documento oficial del fabricante en el cual se mencionen las equivalencias o reemplazos mencionados*