



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## **EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD**

ESPECIFICACIONES TECNICAS

EXPRESIONES DE INTERES

**Código ENDE N° CDCPP-ENDE-2017-005**

## **SERVICIO DE MANTENIMIENTO ENDE CORPORACION**

Cochabamba, Enero 2017

## **PARTE I** **INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES DE EXPRESIONES DE INTERES**

### **1. NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE EXPRESIONES DE INTERES**

El presente proceso de Expresiones de Interés se rige por el Reglamento Específico RE-SABS EPNE (3ra. Versión) de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE aprobado mediante Resolución de Directorio N° 014/2013 de fecha 29 de octubre del 2013, el Manual de Procedimientos de Contrataciones Directas aprobado con la misma Resolución de Directorio y elaborado en el marco del Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, y el presente Documento de Expresión de Interés.

### **2. PROPONENTES ELEGIBLES**

En esta convocatoria de expresiones de interés podrán participar únicamente los siguientes proponentes:

- a) Las personas naturales con capacidad de contratar.
- b) Empresas Nacionales legalmente constituidas en Bolivia.

### **3. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE EXPRESIONES DE INTERES**

#### **3.1 Inspección Previa**

La inspección al lugar objeto del servicio general, no es obligatoria para todos los potenciales proponentes.

Las empresas interesadas podrán realizar en cualquier momento la inspección previa a las oficinas de ENDE.

### **4. ENMIENDAS A LA EXPRESIÓN DE INTERES**

La entidad convocante podrá ajustar los Términos de Referencia con enmiendas, por iniciativa propia o como resultado de las actividades previas, en cualquier momento, antes de la Presentación de Expresiones de Interés.

### **5. GARANTÍAS**

#### **5.1** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 15 del RESABS-EPNE, de la Empresa Nacional de Electricidad – ENDE, ha definido como tipo de garantía a presentar: Boleta Bancaria a Primer Requerimiento que deberán expresar su carácter de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, independientemente del monto contratado. Deberán ser emitidas a nombre de **EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD – ENDE**.

Las garantías requeridas, de acuerdo con el objeto, son:

- a) **Garantía de Cumplimiento de Contrato.** La entidad convocante solicitará la Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato. Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago, a solicitud expresa del proveedor del Servicio.

La vigencia de la garantía será computable a partir de la firma del contrato hasta sesenta (60) días adicionales a la fecha prevista de la finalización del servicio.

En el caso de servicios generales discontinuos, no se requerirá la presentación de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El tratamiento de ejecución y devolución de las Garantías de Cumplimiento de Contrato, se establecerá en el Contrato.

## **6. RECHAZO Y DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS DE EXPRESIONES DE INTERÉS**

**6.1** Procederá el rechazo de la propuesta cuando ésta fuese presentada fuera del plazo (fecha y hora) y/o en lugar diferente al establecido en el presente documento de Expresión de Interés.

**6.2** Las causales de descalificación son:

- a) Incumplimiento u omisión en la presentación de cualquier formulario de Declaración Jurada requerido en el presente Documento de Expresión de Interés.
- b) Cuando la propuesta técnica y/o económica no cumpla con las condiciones establecidas en el presente Documento de Expresión de Interés.
- c) Cuando la propuesta económica exceda el Precio Referencial
- d) Si para la suscripción del contrato, la documentación presentada por el proponente seleccionado, no respalda lo señalado en el Formulario de Presentación de Propuesta (Formulario A-1).

La descalificación de propuestas de expresiones de interés deberá realizarse única y exclusivamente por las causales señaladas precedentemente.

## **7. CANCELACIÓN DEL PROCESO DE EXPRESIONES DE INTERÉS**

El proceso de expresiones de interés podrá ser cancelado hasta antes de formalizar la contratación mediante Contrato u Orden de Servicio, a través de Resolución expresa, técnica y legalmente motivada, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 20 del RE-SABS-EPNE de ENDE.

## **8. DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR EL PROPONENTE EN LA ETAPA DE EXPRESIONES DE INTERÉS**

Todos los Formularios de la propuesta, solicitados en el presente Documento de Expresión de Interés, se constituirán en Declaraciones Juradas.

### **8.1. Los documentos que deben presentar los proponentes son:**

- a) Formulario de Presentación de Propuesta de expresiones de interés (Formulario A-1).
- b) Formulario de Identificación del Proponente (Formulario A-2a o Formulario A-2b).
- c) Formulario de Propuesta Económica (Formulario B-1).
- d) Especificaciones Técnica (Formulario C-1); y cuando corresponda la de Condiciones Adicionales (Formulario C-2).

## **9. RECEPCIÓN DE PROPUESTAS**

**9.1.** La recepción de propuestas se efectuará en el lugar señalado en el presente Documento de Expresión de Interés hasta la fecha y hora límite fijados en el mismo.

**9.2.** La propuesta deberá ser presentada en sobre cerrado dirigido a ENDE, citando el Código y el objeto de las Expresiones de Interés.

**9.3.** La propuesta deberá tener una validez no menor a treinta (30) días calendario, desde la fecha fijada para la presentación de expresiones de interés.

## **10. EVALUACIÓN DE LAS EXPRESIONES DE INTERÉS**

ENDE para la evaluación de propuestas de expresiones de interés aplicara el método de selección de:

- a) Precio Evaluado Más Bajo.

## **11. EVALUACIÓN PRELIMINAR**

En sesión reservada, la Comisión de Revisión determinará si las propuestas continúan o se descalifican, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los Formularios de la Propuesta, utilizando el Formulario V-1.

## **12. MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MÁS BAJO**

### **12.1. Evaluación Propuesta Económica**

#### **12.1.1 Errores Aritméticos.**

Se corregirán los errores aritméticos, verificando la propuesta económica, en el Formulario B-1 de cada propuesta, considerando lo siguiente:

- a) Cuando exista discrepancia entre los montos indicados en numeral y literal, prevalecerá el literal.
- b) Cuando el monto, resultado de la multiplicación del precio unitario por la cantidad, sea incorrecto, prevalecerá el precio unitario cotizado para obtener el monto correcto.
- c) Si la diferencia entre el monto leído de la propuesta y el monto ajustado de la revisión aritmética es menor o igual al dos por ciento (2 %), se ajustará la propuesta; caso contrario la propuesta será descalificada.
- d) Si el monto ajustado por revisión aritmética superara el Precio Referencial la propuesta será descalificada.

El monto resultante producto de la revisión aritmética, denominado Monto Ajustado por Revisión Aritmética (MAPRA), deberá ser registrado en la cuarta columna (MAPRA) del Formulario V-2.

En caso de que producto de la revisión, no se encuentre errores aritméticos el precio de la propuesta o valor leído de la propuesta (pp) deberá ser trasladado a la cuarta columna (MAPRA) del Formulario V-2.

#### **12.1.2 Determinación de la Propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo.**

Una vez efectuada la corrección de los errores aritméticos de la Columna Precio Ajustado, del Formulario V-2, se seleccionará la propuesta con el menor valor, el cual corresponderá al Precio Evaluado Más Bajo.

En caso de existir un empate entre dos o más propuestas, se procederá a la evaluación de la propuesta técnica de los proponentes que hubiesen empatado.

### **12.2. Evaluación de la Propuesta Técnica**

La propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, se someterá a la evaluación de la propuesta técnica, verificando la información contenida en el Formulario C-1, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE utilizando el Formulario V-3. En caso de cumplir, la Comisión de Revisión de las Expresiones de Interés recomendará su Contratación, cuyo monto adjudicado corresponderá al valor real de la propuesta. Caso contrario se procederá a su descalificación y a la evaluación de la segunda propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, incluida en el Formulario V-2 y así sucesivamente.

En caso de existir empate entre dos o más propuestas, la Comisión de Revisión de Expresiones de Interés, será responsable de definir el desempate, aspecto que será señalado en el Informe de Evaluación y Recomendación.

### **13. CONTENIDO DEL INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN**

El Informe de Revisión y Recomendación para efectuar la Invitación Directa a la Mejor propuesta, deberá contener mínimamente lo siguiente:

- a) Nómina de los proponentes.
- b) Cuadros de Evaluación.
- c) Causales para la descalificación de propuestas, cuando corresponda.
- d) Recomendación para efectuar la invitación directa a la propuesta mejor evaluada.
- e) Otros aspectos que el Responsable de Evaluación o la Comisión de Revisión, considere pertinentes.

### **14. APROBACION DEL INFORME DE LA COMISIÓN DE REVISION DE EXPRESIONES DE INTERES.**

**14.1.** El RPCD, recibido el Informe de Evaluación y Recomendación de la Comisión de Revisión de Expresiones de Interés; aprobará o rechazará el informe.

### **15. INVITACIÓN DIRECTA AL PROVEEDOR SELECCIONADO DE LAS EXPRESIONES DE INTERES**

**15.1.** ENDE remitirá a la Empresa Seleccionada del proceso previo de expresiones de interés una INVITACION DIRECTA para la provisión del servicio y firma de contrato.

**15.2.** Si la Empresa Seleccionada se retracta en la firma de contratos; ENDE invitará Directamente a la segunda propuesta mejor calificada en el proceso de Expresiones de Interés.

**15.3.** Si la Empresa Seleccionada que se retracta de firmar el contrato con ENDE una vez efectuada la selección en base a las expresiones de interés, no será invitado a participar en procesos que ENDE realice por el tiempo de 1 año, computable desde la fecha límite de presentación de documentos para la firma de contrato, de conformidad a Artículo 29. Inc. i). Del RE-SABS-EPNE (tercera versión) y del Art. 17 del Manual de Contrataciones Directas de ENDE.

**15.4.** Si producto de la revisión efectuada para la formalización de la contratación, los documentos presentados por el adjudicado no cumplen con las condiciones requeridas, no se considerará desistimiento, ENDE podrá solicitar a la empresa adjudicada la sustitución del (los) documento (s), que en forma errónea e involuntaria fueron emitidos.

### **16. CONCERTACIÓN DE MEJORES CONDICIONES TÉCNICAS**

Una vez seleccionada a la empresa ENDE y el proponente adjudicado, podrán acordar mejores condiciones técnicas de contratación, si la magnitud y complejidad de la contratación así lo amerita, aspecto que deberá ser señalado en el Acta de Concertación de Mejores Condiciones Técnicas.

La Concertación de Mejores Condiciones Técnicas no dará lugar a ninguna modificación del monto adjudicado.

### **17. FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

**17.1.** El proponente adjudicado deberá presentar, para la formalización de la contratación, mediante Contrato u Orden de Servicio, los originales o fotocopias legalizadas de los documentos señalados en el Formulario de Presentación de Propuestas (Formulario A-1), excepto aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE.

ENDE verificará la autenticidad del Certificado del RUPE presentado por el proponente seleccionado, ingresando el código de verificación del Certificado en el SICOES

ENDE establecerá el plazo de entrega de documentos, si el proveedor al que se invita directamente presentase los documentos antes del plazo otorgado, el proceso deberá continuar.

En caso que la empresa seleccionada justifique oportunamente el retraso en la presentación de uno o varios documentos requeridos para la formalización de la contratación, por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por la entidad, se deberá ampliar el plazo de presentación de documentos.

Cuando la Empresa seleccionada desista de suscribir el contrato, ENDE no invitará en los futuros procesos de contratación directa a esta empresa por el tiempo de un año calendario.

## **18. MODIFICACIONES AL CONTRATO**

Las modificaciones al contrato podrán efectuarse mediante:

- a) Contrato Modificatorio:** Cuando la modificación a ser introducida afecte el alcance, monto y/o plazo del contrato, sin dar lugar al incremento de los precios unitarios. Se podrán realizar uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el diez por ciento (10%) del monto del contrato principal.
- b) Contrato Modificatorio para Servicios Generales Recurrentes.** Cuando la entidad requiera ampliar el plazo del servicio general recurrente, para lo cual, la instancia correspondiente, de manera previa a la conclusión del contrato, realizará una evaluación del cumplimiento del contrato, en base a la cual, la MAE o la autoridad que suscribió el contrato principal, podrá tomar la decisión de modificar o no el contrato del servicio.

Esta modificación podrá realizarse por una (1) sola vez, no debiendo exceder el plazo establecido en el contrato principal.

## **19. INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO GENERAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN**

Concluida la prestación del servicio general, el Responsable de Recepción o la Comisión de Recepción, elaborará el Informe de Conformidad del Servicio, en el que debe especificar el detalle del cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato suscrito y de sus partes integrantes u Orden de Servicio.

## **20. CIERRE DE CONTRATO**

- 20.1.** Emitido el Informe de Conformidad del servicio por el Responsable de Recepción o la Comisión de Recepción, la Unidad Administrativa, efectuará el cierre del contrato, verificando el cumplimiento de las demás estipulaciones del contrato suscrito, a efectos del cobro de penalidades (si corresponde), la devolución de garantía(s) y emisión del Certificado de Cumplimiento de Contrato, a solicitud expresa del Proveedor del Servicio.
- 20.2.** Los pagos por el servicio general se realizarán previa conformidad de la entidad convocante y entrega de factura por el proponente.
- 20.3.** En las contrataciones de personas naturales, en ausencia de la nota fiscal (factura), la entidad convocante deberá retener los montos de obligaciones tributarias, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

## PARTE II

### INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA EXPRESIONES DE INTERÉS

#### 21. DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EXPRESIONES DE INTERÉS

##### A. CONVOCATORIA

Se convoca a la presentación de propuestas para el siguiente proceso:

|   |   |      |
|---|---|------|
| Entidad convocante :  | EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD  |      |
| Modalidad de Contratación :   | CONTRATACIÓN DIRECTA CON PROCESO PREVIO   |      |
| Código interno que la entidad utiliza para Identificar al proceso : | CDCPP-ENDE-2017-005   |      |
| Objeto de la contratación :   | SERVICIO DE MANTENIMIENTO ENDE CORPORACION  |      |
| Método de Selección y Adjudicación :                                | <input checked="" type="checkbox"/> Precio Evaluados Más Bajo   |      |
| Forma de Adjudicación :   | POR EL TOTAL  |      |
| Garantía de Cumplimiento de Contrato :                              | <p>El proponente adjudicado deberá presentar <u>Garantía a primer requerimiento de Cumplimiento de Contrato</u>, que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, por el 7% (siete por ciento) del monto total del contrato, emitida a nombre de la <b>EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD - ENDE</b>, con vigencia a partir de la firma del contrato hasta 60 días posteriores a la fecha prevista para la entrega definitiva del servicio.</p> <p>Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago.</p> |      |
| La contratación se formalizará mediante :                           | CONTRATO  |      |
| Organismo Financiador :   | Recursos propios  | 100% |
| Plazo previsto para la entrega de servicio (días calendario) :      | A partir de la suscripción del respectivo Contrato hasta el 31 de diciembre de 2017.  |      |
| Lugar de entrega del servicio :                                     | Oficinas ENDE Corporación   |      |

##### B. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Los interesados podrán recabar el Documento de Especificaciones Técnicas para Expresiones de Interés, de las oficinas de ENDE y obtener información de acuerdo con los siguientes datos:

|  |  |                |                       |
|--|--|----------------|-----------------------|
| Horario de atención de la entidad :  | Mañanas de 8:30 a 12:30, Tardes de 14:30 a 18:30   |                |                       |
|  | Nombre Completo  | Cargo          | Dependencia           |
| Encargado de atender consultas :   | Lic. Rolando Vera Gonzales   | Jefe Servicios | Unidad Administrativa |
| Domicilio fijado para el proceso de contratación por la entidad convocante : | Calle Colombia N°655, esq. Falsuri – Oficina Recepción de Correspondencia – ENDE / (Planta Baja) |                |                       |
| Teléfono :   | 4520317, 4520321, 4520228, 4520253 ( <b>interno 1280</b> )                                       |                |                       |
| Fax :  | 4520318  |                |                       |
| Correo electrónico para consultas :  | <a href="mailto:rolando.vera@ende.bo">rolando.vera@ende.bo</a>                                   |                |                       |

## 22. CRONOGRAMA DE PLAZOS DEL PROCESO DE EXPRESIONES DE INTERES

El proceso de Expresiones de Interés del Servicio se sujetará al siguiente Cronograma de Plazos:

| ACTIVIDAD   | FECHA  | HORA | LUGAR |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
|---|--|------|-------|------|------|------|------|----|------|----|----|--|----------------------------------|
| 1 Publicación en prensa   | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td></tr><tr><td>08</td><td>01</td><td>2017</td></tr></table>   | Día  | Mes   | Año  | 08   | 01   | 2017 |    |      |    |    |  |                                  |
| Día   | Mes  | Año  |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 08  | 01   | 2017 |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 2 Publicación en página web   | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td></tr><tr><td>09</td><td>01</td><td>2017</td></tr></table>   | Día  | Mes   | Año  | 09   | 01   | 2017 |    |      |    |    |  |                                  |
| Día   | Mes  | Año  |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 09  | 01   | 2017 |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 3 Fecha límite de Presentación de propuestas  | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td><td>Hora</td><td>Min.</td></tr><tr><td>12</td><td>01</td><td>2017</td><td>16</td><td>30</td></tr></table> | Día  | Mes   | Año  | Hora | Min. | 12   | 01 | 2017 | 16 | 30 |  | Of. ENDE – Calle Colombia N° 655 |
| Día   | Mes  | Año  | Hora  | Min. |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 12  | 01   | 2017 | 16    | 30   |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 4 Invitación a Proponente mejor calificado de las Expresiones de Interés (fecha estimada) | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td></tr><tr><td>13</td><td>01</td><td>2017</td></tr></table>   | Día  | Mes   | Año  | 13   | 01   | 2017 |    |      |    |    |  |                                  |
| Día   | Mes  | Año  |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 13  | 01   | 2017 |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 5 Presentación de documentos para suscripción de contrato (fecha estimada)                | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td></tr><tr><td>20</td><td>01</td><td>2017</td></tr></table>   | Día  | Mes   | Año  | 20   | 01   | 2017 |    |      |    |    |  |                                  |
| Día   | Mes  | Año  |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 20  | 01   | 2017 |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 6 Suscripción de contrato (fecha estimada)  | : <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td>Día</td><td>Mes</td><td>Año</td></tr><tr><td>23</td><td>01</td><td>2017</td></tr></table>   | Día  | Mes   | Año  | 23   | 01   | 2017 |    |      |    |    |  |                                  |
| Día   | Mes  | Año  |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |
| 23  | 01   | 2017 |       |      |      |      |      |    |      |    |    |  |                                  |

## **23. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONDICIONES REQUERIDAS PARA EL SERVICIO GENERAL**

### **I. OBJETIVO**

La Empresa Nacional de Electricidad - ENDE, en el marco de sus actividades, requiere contratar a una Empresa y/o Personal de Mantenimiento que apoyen al cumplimiento de sus objetivos.

### **II. LUGAR DE TRABAJO**

El Proveedor del servicio tendrá como base de trabajo la ciudad de Cochabamba, en las oficinas de Almacén Sacaba y el Edificio Central ENDE CORPORACION.

### **III. ALCANCE DEL SERVICIO**

El Proveedor del Servicio deberá realizar y ejecutar las tareas encomendadas en estricta aplicación a los términos de Referencia, al contrato del Servicio y a los mecanismos de coordinación establecidos por el área de Servicios de ENDE. Para este fin, el Proveedor deberá efectuar, sin ser limitativas, las siguientes actividades:

- Identificar y solucionar físicamente los desperfectos que pudieran presentarse en Ambientes de las oficinas de ENDE.
- Atender las solicitudes de nuevas instalaciones o cambios que pudieran aparecer de acuerdo a las necesidades.
- Mantenimiento básico de inmobiliario (Cambio de chapas, reajuste de bisagras arreglo de cajonerías)
- Mantenimiento y Reparación de luminarias.
- Mantenimiento, limpieza y reajuste de borneras en tableros de fuerza (tablero principal y subtableros)
- Mantenimiento de bombas de agua externas
- Mantenimiento y limpieza de techo (bajante de canaletas)
- Verificación de puntos de red, en coordinación con personal de Gerencia de Filiales y la Empresa Contratada para tal fin.
- Mantenimiento de baños en general (Plomería relacionada con la instalación y mantenimiento de redes de tuberías para el abastecimiento de agua potable y evacuación de aguas residuales)
- Mantenimiento de tanques de agua (trimestral).
- Cualquier otro trabajo o requerimiento que le sea solicitado por el Jefe Servicios.

Además de Supervisar:

- Mantenimiento de las bombas de agua sumergibles (semestrales)
- Y otros Servicios a requerimiento.

El presente alcance es de carácter enunciativo y no limitativo, pudiendo el Proveedor del Servicio ampliar su alcance de acuerdo a necesidad y a requerimiento de ENDE.

### **IV. PLAZO DEL SERVICIO**

El servicio tendrá un plazo de realización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2017,

## **V. RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL TRABAJO DEL CONSULTOR**

La prestación del servicio, será supervisada por el responsable de Servicios o por el Jefe Inmediato Superior de ENDE, quien realizará el seguimiento de los trabajos asignados y su cumplimiento, conforme a las condiciones del Servicio.

## **VI. ADMINISTRACIÓN O SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS.**

- a) El Proponente que resulte adjudicado designará un Supervisor de Servicio, que será un funcionario de su plantel que representará al proveedor del servicio durante la vigencia del mismo. Su nombre debe ser comunicado a la entidad contratante mediante nota escrita de parte del adjudicatario, con anticipación a la firma del contrato.
- b) ENDE como entidad contratante realizará el control a través del Jefe Servicios y será el medio autorizado de comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio.
- c) El Supervisor de Servicio representará a la empresa contratada durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la entidad contratante a través del Jefe Servicios, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de los Especificaciones Técnicas y del contrato.
- d) Para la atención permanente del servicio durante la jornada laboral (de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs.) se deberá asignar a dos (2) personas como mínimo.

## **VII. PERFIL DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**

### **FORMACIÓN Persona Natural**

#### **Personal Calificado**

- Personal Supervisor – Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).
- Personal Operativo – Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).

### **FORMACIÓN Persona Jurídica**

#### **Personal Calificado**

- Personal Supervisor – Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).
- Personal Operativo – Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).

## **VIII. EXPERIENCIA DE TRABAJO**

#### **• EXPERIENCIA GENERAL, ESPECIFICA Persona Jurídica - Natural - Años de ejercicio**

- Experiencia igual o mayor a 4 (cuatro) años en el sector público o privado, en el ramo de Electricidad, Plomería y otros de Mantenimiento, con certificación de la trayectoria laboral de la empresa proponente, se reconocerá la presentación de certificados que avalen que el servicio fue desarrollado satisfactoriamente.

En caso de que no se certifiquen los cuatro (4) años de experiencia requeridos (desde la emisión de FUNDEMPRESA), la empresa no será tomada en cuenta.

Para el Proponente Persona Natural, el personal calificado se computará sus años de experiencia desde el título en provisión nacional y/o documento equivalente.

El Proponente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- o NIT (Si Corresponde)
- o FUNDEMPRESA (Si Corresponde)
- o Registro de Aportes a las entidades (Si Corresponde)

## **IX. PERSONAL A CARGO**

El personal asignado para la prestación de este servicio estará bajo la exclusiva responsabilidad del contratista referente a accidentes de trabajo, seguridad industrial e higiene ocupacional, seguro social a corto y largo plazo. Tomando en cuenta que este debe contar con la experiencia necesaria para la atención correspondiente.

Para la atención permanente del servicio durante la jornada laboral (de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs.) se deberá asignar a dos (2) personas como mínimo.

El personal asignado deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- ❖ Asistir aseado y en buenas condiciones de trabajo.
- ❖ Cumplir el horario establecido para el servicio.

El personal asignado por la empresa, deberá vestir Uniforme característico, para las labores a desarrollar, portando en lugar visible credencial de identificación de la empresa a la que pertenece.

ENDE se reserva el derecho de solicitar el cambio de cualquiera o todas los (las) empleados (as), debiendo la empresa contratante cubrir su reemplazo en máximo siete días de solicitado el cambio.

Para efectos de control del trabajo realizado la empresa adjudicada deberá contar con un supervisor, quien deberá realizar controles diarios.

La empresa contratada asumirá la responsabilidad total del personal que designe ante ENDE, en temas de salarios, indemnizaciones, acciones civiles y otras, deslindando ENDE su responsabilidad sobre ellos.

La empresa adjudicada deberá mantener limpio y presentable el ambiente designado para la prestación del servicio.

La Empresa adjudicada deberá prestar el servicio de manera exclusiva para el personal de ENDE, por lo que se considerara una falta el dejar de atender los requerimientos del personal de ENDE, por otros trabajos que sean ajenos a ENDE.

## **X. HORARIO**

El servicio será ejecutado de lunes a viernes, bajo el siguiente horario:

- De 8:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45
- Sábado como Turno extraordinario, cuando la necesidad así lo requiera, ampliándose el horario de acuerdo a las necesidades.

## **XI. INFORMES**

El Proveedor del Servicio, deberá presentar al área de Servicios de ENDE, para aprobación del Responsable del área, o del Jefe Inmediato Superior, de la Unidad Administrativa, los informes que a continuación se detallan:

Informe mensual - El Proveedor del Servicio al finalizar cada mes deberá presentar un informe por períodos mensuales, mismo que debe contener un detalle de las actividades realizadas.

Informe final – Proveedor del Servicio, al finalizar el contrato deberá presentar un informe final de actividades realizadas, el cual debe incluir los siguientes datos:

- Saldo de deudas pendientes
- Devolución Activos Fijos y/o Materiales y herramientas entregados al Inicio del Servicio

## **XII. CLÁUSULA DE RESCISIÓN DE CONTRATO.**

Tres (3) llamadas de atención formalizadas mediante nota expresa del Jefe de la Unidad Administrativa de ENDE, darán lugar a la rescisión unilateral del contrato.

## **XIII. GARANTÍA DEL SERVICIO**

En caso de que el proponente no presentase la Garantía de Cumplimiento de contrato, se realizará una retención del 7% de cada pago mensual como concepto de Garantía de Cumplimiento de Contrato, monto que será devuelto a la empresa contratada al finalizar el mismo, si es que no se aplicara la Cláusula de Rescisión de Contrato

## **XIV. SEGUROS.**

La empresa proponente deberá contar con seguro contra daños ocasionados por su personal a equipos, muebles, vidrios y enseres de oficina, que ocurrieran en el desarrollo de sus labores o se comprobara su sustracción por parte del personal. La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil deberá ser presentada a ENDE para firma de contrato por un monto asegurado de \$us 5.000 (Cinco mil 00/100 Dólares).

## **XV. FORMA DE PAGO**

El servicio se cancelará mensualmente en moneda nacional, contra presentación de factura de ley, caso contrario **ENDE** retendrá el monto correspondiente a los impuestos de ley, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales, acompañada del informe que acredite en forma detallada el volumen de órdenes realizadas, y, el cumplimiento de las características del servicio.

## **XVI. VALIDEZ DE LA PROPUESTA**

El tiempo de validez de la propuesta debe indicar como mínimo 60 (sesenta) días.

## ANEXO 2

### FORMULARIO A-1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTA DE EXPRESIONES DE INTERES (Para Personas Naturales, Empresas o Asociaciones Accidentales)

|  |                                |                      |                         |
|--|--------------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>1.DATOS DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN</b>   |                                |                      |                         |
| Señalar el objeto de la Contratación: _____  |                                |                      |                         |
| <b>2.MONTO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA (en días calendario)</b>   |                                |                      |                         |
| (El proponente debe registrar el monto total que ofrece por la prestación del servicio)                              |                                |                      |                         |
| (Para procesos por Ítems o Lotes, se debe detallar los precios de cada Ítem o Lote al que se presente el proponente) |                                |                      |                         |
| <b>DESCRIPCIÓN</b>   | <b>MONTO NUMERAL<br/>(Bs.)</b> | <b>MONTO LITERAL</b> | <b>PLAZO DE VALIDEZ</b> |
| _____  | _____                          | _____                | _____                   |
| _____  | _____                          | _____                | _____                   |

A nombre de **(Nombre de la Entidad Aseguradora o Asociación Accidental)** a la cual represento, remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento conforme con los siguientes puntos:

#### I.- De las Condiciones del Proceso

- a) Declaro cumplir estrictamente la normativa de la Ley N° 1178, de Administración y Control Gubernamentales, lo establecido en las NB-SABS y el presente TDR.
- b) Declaro no tener conflicto de intereses para el presente proceso de contratación.
- c) Declaro, que como proponente, no me encuentro en las causales de impedimento, establecidas en el Artículo 43 de las NB-SABS, para participar en el proceso de contratación.
- d) Declaro y garantizo haber examinado el Documento de Expresión de Interés, así como los Formularios para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones en dichos documentos y la adhesión al texto del Contrato u Orden de Servicio.
- e) Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados, por la entidad convocante, al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de propuestas.
- f) Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la entidad convocante tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta, si esta fue requerida, sin perjuicio de lo dispuesto en normativa específica.
- g) Declaro la autenticidad de las garantías presentadas en el proceso de contratación, autorizando su verificación en las instancias correspondientes.
- h) Declaro haber realizado la Inspección Previa, (cuando corresponda).
- i) Comprometo mi inscripción en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE), una vez presentada mi propuesta a la entidad convocante (excepto aquellos proponentes que ya se encuentren inscritos en el RUPE).
- j) Me comprometo a denunciar por escrito, ante la MAE de la entidad convocante, cualquier tipo de presión o intento de extorsión de parte de los servidores públicos de la entidad convocante o de otras personas, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
- k) Acepto a sola firma de este documento, que todos los Formulario presentados se tienen por suscritos.

## **II.- De la Presentación de Documentos**

En caso de ser adjudicado, para la formalización de la contratación, se presentará la siguiente documentación, en original o fotocopia legalizada, salvo aquella documentación cuya información se encuentre consignada en el Certificado del RUPE, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la propuesta.

En caso de ser adjudicado, para la suscripción de contrato

- a) Certificado del RUPE que respalte la información declarada en su propuesta.
- b) Carnet de identidad para personas naturales.
- c) Documento de Constitución de la empresa, excepto aquellas empresas que se encuentran inscritas en el Registro de Comercio.
- d) Matricula de Comercio actualizada, excepto para proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea.
- e) Poder General Amplio y Suficiente del Representante Legal del proponente con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal, no deberán presentar este Poder.
- f) Certificado de Inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes (NIT) válida y activa, salvo lo previsto en el presente Documento de Expresión de Interés.
- g) Certificado de No Adeudo por Contribuciones al Seguro Social Obligatorio de Largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones, excepto para personas naturales.
- h) Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato. En el caso de Asociaciones Accidentales esta Garantía podrá ser presentada por una o más empresas que conforman la Asociación, siempre y cuando cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, emitida a nombre de la entidad convocante. Cuando se tengan programados pagos parciales, en sustitución de esta garantía se podrá prever una retención del siete por ciento (7%) de cada pago.
- i) Presentación de Documentos Originales que avalen la Trayectoria del Proponente , así mismo Documentos que avalen la formación del Personal Calificado propuesto.

*(Firma del Proponente)*  
*(Nombre completo del Proponente)*

**FORMULARIO A-2a**  
**IDENTIFICACIÓN DEL PROONENTE**  
**(Para Personas Naturales)**

**1. DATOS GENERALES DEL PROONENTE**

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Nombre del proponente :                              | <input type="text"/>                  |
| Cédula de Identidad o<br>Identificación Tributaria : | <input type="text"/> Número de CI/NIT |
| Domicilio :  | <input type="text"/>                  |
| Teléfonos :  | <input type="text"/>                  |

**2. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES/COMUNICACIONES**

|   |  |
|---|--|
| Solicito que las notificaciones me sean<br>remitidas vía: | Fax<br>(Solo si tiene): <input type="text"/> |
|   | Correo Electrónico: <input type="text"/>     |

*(Firma del Proponente)*  
*(Nombre completo del Proponente)*

**FORMULARIO A-2b**  
**IDENTIFICACIÓN DEL PROONENTE**  
**(Para Empresas)**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>1. DATOS GENERALES DEL PROONENTE</b>   |  |  |
| <p>Nombre del proponente o Razón Social: <input type="text"/></p> <p>Tipo de Proponente: <input type="checkbox"/> Empresa Nacional <input type="checkbox"/> Empresa Extranjera <input type="checkbox"/> Otro: (Señalar)<br/>           País <input type="text"/> Ciudad <input type="text"/> Dirección <input type="text"/></p> <p>Domicilio Principal: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Teléfonos: <input type="text"/></p> <p>Número de Identificación Tributaria: <i>NIT</i><br/>           (Valido y Activo) <input type="text"/></p> <p>Matricula de Comercio: <i>Número de Matricula</i> <i>Fecha de Inscripción</i><br/>           (Actualizada) <input type="text"/> (Día) <input type="text"/> (Mes) <input type="text"/> (Año)</p> |  |  |
| <b>2. DATOS COMPLEMENTARIOS DEL PROONENTE</b>   |  |  |
| <p>Nombre del Representante Legal : <input type="text"/> Apellido Paterno <input type="text"/> Apellido Materno <input type="text"/> Nombre(s)</p> <p>Cédula de Identidad del Representante Legal : <input type="text"/> Número <input type="text"/> Número de Testimonio <input type="text"/> Lugar de emisión <input type="text"/> Fecha de Expedición<br/>           (Día) <input type="text"/> (Mes) <input type="text"/> (Año)</p> <p>Poder del Representante Legal : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>  |  |  |
| <p>Declaro en calidad de Representante Legal contar con un poder general amplio y suficiente con facultades para presentar propuestas y formalizar la contratación. <b>(Suprimir este texto cuando el proponente sea una empresa unipersonal, cuando éste no acredite a un Representante Legal).</b></p> <p>Declaro que el Poder del Representante Legal se encuentra inscrito en el Registro de Comercio. <b>(Suprimir este texto cuando por la naturaleza jurídica del proponente no se requiera la inscripción en el Registro de Comercio de Bolivia y cuando el proponente sea una empresa unipersonal y éste no acredite a un Representante Legal).</b></p>  |  |  |
| <b>3. INFORMACIÓN SOBRE NOTIFICACIONES/COMUNICACIONES</b>   |  |  |
| <p>Solicito que las notificaciones me sean remitidas vía: <input type="text"/> Fax: <input type="text"/></p> <p>Correo Electrónico: <input type="text"/></p>  |  |  |

*(Firma del Proponente)*  
*(Nombre completo del Proponente)*

**FORMULARIO N° B-1**  
**PROPUESTA ECONÓMICA**

| Nº                     | DETALLE DEL O LOS SERVICIOS GENERALES | PRECIO UNITARIO (Bs.) | CANTIDAD | PRECIO TOTAL (Bs.) |
|------------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------|--------------------|
| 1                      |                                       |                       |          |                    |
| 2                      |                                       |                       |          |                    |
| 3                      |                                       |                       |          |                    |
| 4                      |                                       |                       |          |                    |
| ...                    |                                       |                       |          |                    |
| N                      |                                       |                       |          |                    |
| <b>TOTAL (Numeral)</b> |                                       |                       |          |                    |
| <b>(Literal)</b>       |                                       |                       |          |                    |

Nota: En caso de que la contratación se efectúe por ítems o lotes se deberá repetir el cuadro para cada ítem o lote.

*(Firma del Proponente)*  
*(Nombre completo del Proponente)*

**FORMULARIO C-1**  
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

| # | Definido por la entidad convocante   | Para ser llenado por el proponente |
|---|--|------------------------------------|
|   | Característica solicitada  | Característica ofertada            |
|   | <p><b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ENDE CORPORACION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y solucionar físicamente los desperfectos que pudieran presentarse en Ambientes de las oficinas de ENDE.</li> <li>• Atender las solicitudes de nuevas instalaciones o cambios que pudieran aparecer de acuerdo a las necesidades.</li> <li>• Mantenimiento básico de inmobiliario (Cambio de chapas, reajuste de bisagras arreglo de cajonerías)</li> <li>• Mantenimiento y Reparación de luminarias.</li> <li>• Mantenimiento, limpieza y reajuste de borneras en tableros de fuerza (tablero principal y subtableros)</li> <li>• Mantenimiento de bombas de agua externas</li> <li>• Mantenimiento y limpieza de techo (bajante de canaletas)</li> <li>• Verificación de puntos de red, en coordinación con personal de Gerencia de Filiales y la Empresa Contratada para tal fin.</li> <li>• Mantenimiento de baños en general (Plomería relacionada con la instalación y mantenimiento de redes de tuberías para el abastecimiento de agua potable y evacuación de aguas residuales)</li> <li>• Mantenimiento de tanques de agua (trimestral).</li> <li>• Cualquier otro trabajo o requerimiento que le sea solicitado por el Jefe Servicios.</li> </ul> <p>Además de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de las bombas de agua sumergibles (semestrales)</li> <li>• Y otros Servicios a requerimiento</li> </ul> |                                    |
|   | <b>EXPERIENCIA DE TRABAJO GENERAL, ESPECIFICA Persona Jurídica - Natural - Años de ejercicio</b>   |                                    |
|   | <p>Experiencia igual o mayor a 4 (cuatro) años en el sector público o privado, en el ramo de Electricidad, Plomería y otros de Mantenimiento, con certificación de la trayectoria laboral de la empresa proponente, se reconocerá la presentación de certificados que avalen que el servicio fue desarrollado satisfactoriamente.</p> <p>En caso de que no se certifiquen los cuatro (4) años de experiencia requeridos (desde la emisión de FUNDEMPRESA), la empresa no será tomada en cuenta.</p> <p>Para el Proponente Persona Natural, el personal calificado se computara sus años de experiencia desde el título en provisión nacional y/o documento equivalente.</p> <p>El Proponente deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NIT (Si Corresponde)</li> <li>○ FUNDEMPRESA (Si Corresponde)</li> <li>○ Registro de Aportes a las entidades (Si Corresponde)</li> </ul>  |                                    |

| Definido por la entidad convocante   | Para ser llenado por el proponente |
|--|------------------------------------|
| <b>PERFIL DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b>   |                                    |
| <b>FORMACIÓN</b> Persona Natural   |                                    |
| <p><b>Personal Calificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Supervisor – Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).</li> <li>• Personal Operativo – Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).</li> </ul>   |                                    |
| <b>FORMACIÓN</b> Persona Jurídica  |                                    |
| <p><b>Personal Calificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Supervisor – Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).</li> <li>• Personal Operativo – Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).</li> </ul>   |                                    |
| <b>Nota.-</b> Se deberá presentar fotocopias simple en la propuesta, de la documentación que avalen su formación del personal a designar.  |                                    |
| <b>Seguros.</b>  |                                    |
| <p>La empresa proponente deberá contar con seguro contra daños ocasionados por su personal a equipos, muebles, vidrios y enseres de oficina, que ocurrieran en el desarrollo de sus labores o se comprobara su sustracción por parte del personal. La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil deberá ser presentada a ENDE para firma de contrato por un monto asegurado de \$us 5.000 (Cinco mil 00/100 Dólares).</p>   |                                    |
| <b>ADMINISTRACIÓN O SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS.</b>  |                                    |
| <p>a. El Proponente que resulte adjudicado designará un Supervisor de Servicio, que será un funcionario de su plantel que representará al proveedor del servicio durante la vigencia del mismo. Su nombre debe ser comunicado a la entidad contratante mediante nota escrita de parte del adjudicatario, con anticipación a la firma del contrato.</p>   |                                    |
| <p>b. ENDE como entidad contratante realizará el control a través del Jefe Servicios y será el medio autorizado de comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio.</p>  |                                    |
| <p>c. El Supervisor de Servicio representará a la empresa contratada durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la entidad contratante a través del Jefe Servicios, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de los Especificaciones Técnicas y del contrato.</p> <p>d. Para la atención permanente del servicio durante la jornada laboral (de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs.) se deberá asignar a dos (2) personas como mínimo.</p> |                                    |
| <b>LUGAR DEL SERVICIO</b>  |                                    |
| Edificio Ende Corporación y Almacén Sacaba.  |                                    |
| <b>GARANTÍA DE SERVICIO</b>  |                                    |
| <p>En caso de que el proponente no presentase la Garantía de Cumplimiento de contrato, se realizará una retención del 7% de cada pago mensual como concepto de Garantía de Cumplimiento de Contrato, monto que será devuelto a la empresa contratada al</p>  |                                    |

| Definido por la entidad convocante  | Para ser llenado por el proponente |
|---|------------------------------------|
| finalizar el mismo, si es que no se aplicara la Cláusula de Rescisión de Contrato.  |                                    |
| <b>FORMA DE PAGO</b>  |                                    |
| <p>El servicio se cancelará mensualmente en moneda nacional, contra presentación de factura de ley, caso contrario <b>ENDE</b> retendrá el monto correspondiente a los impuestos de ley, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales, acompañada del informe que acredice en forma detallada el volumen de órdenes realizadas, y, el cumplimiento de las características del servicio.</p> |                                    |
| <b>HORARIOS DE TRABAJO</b>  |                                    |
| <p><i>El servicio se realizará diariamente de lunes a viernes (días laborales) en el horario de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs., Extraordinariamente los Sábados previa Programación.</i></p>   |                                    |

*(Firma del Representante Legal para Personas Jurídicas)*  
*(Firma del Proponente en caso de Personas Naturales)*  
*(Nombre completo)*

**ANEXO 3**  
**FORMULARIOS REFERENCIALES DE APOYO**

**FORMULARIO V-1**  
**EVALUACIÓN PRELIMINAR**  
**(Para personas naturales, empresas o asociaciones accidentales)**

| <b>DATOS GENERALES DEL PROCESO</b> |  |
|------------------------------------|--|
| Código ENDE - Expresión de Interés |  |
| Objeto de la Contratación :        |  |
| Nombre del Proponente :            |  |
| Propuesta Económica :              |  |

| REQUISITOS EVALUADOS   | Verificación |    | Evaluación Preliminar |              |
|--|--------------|----|-----------------------|--------------|
|  | PRESENTÓ     |    | CONTINUAN             | DESCALIFICAN |
|  | SI           | NO |                       |              |
| <b>DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS</b>                            |              |    |                       |              |
| 1. FORMULARIO A-1. Presentación de Propuesta de Expresiones de Interés |              |    |                       |              |
| 2. FORMULARIO A-2a o A-2b o A-2c. Identificación del Proponente        |              |    |                       |              |
| <b>PROPIUESTA TÉCNICA</b>  |              |    |                       |              |
| 3. FORMULARIO C-1. Especificaciones Técnicas                           |              |    |                       |              |
| <b>PROPIUESTA ECONÓMICA</b>  |              |    |                       |              |
| 4. FORMULARIO B-1. Propuesta Económica                                 |              |    |                       |              |

**FORMULARIO V-2**  
**EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA**

| <b>DATOS DEL PROCESO</b>  |                              |                                    |   |                           |
|---|------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------|
| Objeto De la Contratación : <input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/> |                              |                                    |   |                           |
| <b>Nº</b>   | <b>NOMBRE DEL PROPONENTE</b> | <b>VALOR LEIDO DE LA PROPUESTA</b> | <b>MONTO AJUSTADO POR REVISIÓN ARITMÉTICA</b> | <b>ORDEN DE PRELACIÓN</b> |
|   |                              | pp                                 | MAPRA (*)                                     |                           |
|   |                              | (a)                                | (b)   |                           |
| 1   |                              |                                    |   |                           |
| 2   |                              |                                    |   |                           |
| 3   |                              |                                    |   |                           |
| 4   |                              |                                    |   |                           |
| 5   |                              |                                    |   |                           |
| ...   |                              |                                    |   |                           |
| N   |                              |                                    |   |                           |

(\*) En caso de no evidenciarse errores aritméticos el monto leído de la propuesta (pp) debe trasladarse a la casilla Monto Ajustado Por Revisión Aritmética (MAPRA).

**FORMULARIO V-3**  
**EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA**

| Definido por la entidad convocante |   |                         | Para la calificación de la entidad |  |   |
|------------------------------------|---|-------------------------|------------------------------------|--|---|
| #                                  | Característica solicitada   | Característica ofertada | Cumple                             |  | Observaciones<br>(especificar el<br>porqué no cumple) |
|                                    | <b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE<br/>INSTALACIONES ENDE CORPORACION</b>  |                         |                                    |  |   |
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y solucionar físicamente los desperfectos que pudieran presentarse en Ambientes de las oficinas de ENDE.</li> <li>• Atender las solicitudes de nuevas instalaciones o cambios que pudieran aparecer de acuerdo a las necesidades.</li> <li>• Mantenimiento básico de inmobiliario (Cambio de chapas, reajuste de bisagras arreglo de cajonerías)</li> <li>• Mantenimiento de luminarias.</li> <li>• Mantenimiento, limpieza y reajuste de borneras en tableros de fuerza (tablero principal y subtableros)</li> <li>• Mantenimiento de bombas de agua externas</li> <li>• Mantenimiento y limpieza de techo (bajante de canaletas)</li> <li>• Verificación de puntos de red, en coordinación con personal de Gerencia de Filiales y la Empresa Contratada para tal fin.</li> <li>• Mantenimiento de baños en general (Plomería relacionada con la instalación y mantenimiento de redes de tuberías para el abastecimiento de agua potable y evacuación de aguas residuales)</li> <li>• Mantenimiento de tanques de agua (trimestral).</li> <li>• Cualquier otro trabajo o requerimiento que le sea solicitado por el Jefe Servicios.</li> </ul> <p>Además de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de las bombas de agua sumergibles (semestrales)</li> <li>• Y otros Servicios a requerimiento</li> </ul> |                         |                                    |  |   |
|                                    | <b>EXPERIENCIA DE TRABAJO<br/>GENERAL, ESPECIFICA Persona<br/>Jurídica - Natural - Años de<br/>ejercicio</b>  |                         |                                    |  |   |

| Definido por la entidad convocante  |  | Para la calificación de la entidad |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Experiencia igual o mayor a 4 (cuatro) años en el sector público o privado, en el ramo de Electricidad, Plomería y otros de Mantenimiento, con certificación de la trayectoria laboral de la empresa proponente, se reconocerá la presentación de certificados que avalen que el servicio fue desarrollado satisfactoriamente.</p> <p>En caso de que no se certifiquen los cuatro (4) años de experiencia requeridos (desde la emisión de FUNDEMPRESA), la empresa no será tomada en cuenta.</p> <p>Para el Proponente Persona Natural, el personal calificado se computara sus años de experiencia desde el título en provisión nacional y/o documento equivalente.</p> <p>El Proponente deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NIT (Si Corresponde)</li> <li>○ FUNDEMPRESA (Si Corresponde)</li> <li>○ Registro de Aportes a las entidades (Si Corresponde)</li> </ul> |  |                                    |
| <b>PERFIL DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO</b>  |  |                                    |
| <p><b>FORMACIÓN Persona Natural</b></p> <p><b>Personal Calificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Personal Supervisor — Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).</li> <li>● Personal Operativo — Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).</li> </ul> <p><b>FORMACIÓN Persona Jurídica</b></p> <p><b>Personal Calificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Personal Supervisor — Técnico Superior en plomería, electricidad o afines (Esencial).</li> <li>● Personal Operativo — Técnico Medio en plomería, electricidad o afines (Deseable).</li> </ul> <p><b>Nota.-</b> Se deberá presentar fotocopias simple en la propuesta, de la documentación que avalen su formación del personal a designar.</p>   |  |                                    |
| <b>Seguros.</b>   |  |                                    |

| <b>Definido por la entidad convocante</b>                       |   | <b>Para la calificación de la entidad</b> |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
|   | La empresa proponente deberá contar con seguro contra daños ocasionados por su personal a equipos, muebles, vidrios y enseres de oficina, que ocurrieran en el desarrollo de sus labores o se comprobara su sustracción por parte del personal. La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil deberá ser presentada a ENDE para firma de contrato por un monto asegurado de \$us 5.000 (Cinco mil 00/100 Dólares). |   |  |  |  |
| <b>ADMINISTRACIÓN O SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS SERVICIOS.</b> |   |   |  |  |  |
|   | a. El Proponente que resulte adjudicado designará un Supervisor de Servicio, que será un funcionario de su plantel que representará al proveedor del servicio durante la vigencia del mismo. Su nombre debe ser comunicado a la entidad contratante mediante nota escrita de parte del adjudicatario, con anticipación a la firma del contrato.   |   |  |  |  |
|   | b. ENDE como entidad contratante realizará el control a través del Jefe Servicios y será el medio autorizado de comunicación, notificación y aprobación de todo cuanto corresponda a los asuntos relacionados con el servicio.  |   |  |  |  |
|   | c. El Supervisor de Servicio representará a la empresa contratada durante la ejecución del mismo, coordinando permanentemente con la entidad contratante a través del Jefe Servicios, para atender en forma satisfactoria el cumplimiento de los Especificaciones Técnicas y del contrato.  |   |  |  |  |
|   | d. Para la atención permanente del servicio durante la jornada laboral (de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs.) se deberá asignar a dos (2) personas como mínimo.   |   |  |  |  |
| <b>LUGAR DEL SERVICIO</b>                                       |   |   |  |  |  |
|   | Lugar del Servicio:<br>▪ Edificio, Almacenes Ende Corporación   |   |  |  |  |
| <b>Garantía de Servicio</b>                                     |   |   |  |  |  |
|   | En caso de que el proponente no presentase la Garantía de Cumplimiento de contrato, se realizará una retención del 7% de cada pago mensual como concepto de Garantía de   |   |  |  |  |

| Definido por la entidad convocante   |  | Para la calificación de la entidad |
|--|--|------------------------------------|
| Cumplimiento de Contrato, monto que será devuelto a la empresa contratada al finalizar el mismo, si es que no se aplicara la Cláusula de Rescisión de Contrato.  |  |                                    |
| <b>FORMA DE PAGO</b>   |  |                                    |
| El servicio se cancelará mensualmente en moneda nacional, contra presentación de factura de ley, caso contrario <b>ENDE</b> retendrá el monto correspondiente a los impuestos de ley, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales. acompañada del informe que acredice en forma detallada el volumen de órdenes realizadas, y, el cumplimiento de las características del servicio. |  |                                    |
| <b>HORARIOS DE TRABAJO</b>   |  |                                    |
| El servicio se realizará diariamente de lunes a viernes (días laborales) en el horario de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 19:45 hrs., Extraordinariamente los Sábados previa Programación.  |  |                                    |

**ANEXO 4**  
**MODELO REFERENCIAL DE CONTRATO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES**

**CONTRATO ADMINISTRATIVO DE .....(señalar objeto y el número o código interno que la entidad utiliza para identificar al contrato)**

Conste por el presente Contrato Administrativo de prestación de servicios, que celebran por una parte \_\_\_\_\_ (**registrar de forma clara y detallada el nombre o razón social de la entidad**), con domicilio en \_\_\_\_\_ (**señalar de forma clara el domicilio de la entidad**), en la ciudad de (Distrito, Provincia y Departamento), representado legalmente por \_\_\_\_\_ (**registrar el nombre de la MAE o del funcionario a quien se delega la competencia y responsabilidad para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente o documento de nombramiento**), en calidad de \_\_\_\_\_ (**señalar el cargo de la autoridad que firma**), con Cédula de Identidad Nº \_\_\_\_\_ (**señalar el numero de Cédula de Identidad**), que en adelante se denominará la **ENTIDAD**; y, de la otra parte, \_\_\_\_\_ (**registrar el nombre o razón social de la persona natural o jurídica a quien se adjudica la contratación y cuando corresponda el nombre completo y número de Cédula de Identidad del Representante Legal**), que en adelante se denominará el **PROVEEDOR**, quienes celebran y suscriben el presente Contrato Administrativo, de acuerdo a los términos y condiciones siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA.- (ANTECEDENTES)**

La **ENTIDAD**, mediante \_\_\_\_\_ (**señalar la forma de contratación**), en proceso realizado bajo las normas y regulaciones de contratación establecidas en el Decreto Supremo Nº 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios NB-SABS y el Documento Base de Contratación (DBC), para la Contratación de Servicios Generales, en la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (ANPE), convocó en fecha \_\_\_\_\_ (**señalar la fecha**) a personas naturales y jurídicas con capacidad de celebrar actos jurídicos, a presentar propuestas para \_\_\_\_\_ (**señalar el objeto de la contratación**) con Código Único de Contratación Estatal (CUCE) \_\_\_\_\_ (**señalar el número de CUCE del proceso**), en base a lo solicitado en el DBC.

Concluido el proceso de evaluación de propuestas, el Responsable del Proceso de Contratación de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (RPA), en base al Informe de Evaluación y Recomendación de(la) \_\_\_\_\_ (**señalar según corresponda al Responsable de Evaluación o la Comisión de Calificación**), resolvió adjudicar la prestación del **SERVICIO** a \_\_\_\_\_ (**señalar el nombre o razón social del proponente adjudicado**), al cumplir su propuesta con todos los requisitos establecidos en el DBC.

**CLÁUSULA SEGUNDA.- (LEGISLACIÓN APLICABLE)**

El presente Contrato se celebra exclusivamente al amparo de las siguientes disposiciones:

- Constitución Política del Estado
- Ley Nº 1178, de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamentales.
- Decreto Supremo Nº 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios – NB-SABS.
- Ley del Presupuesto General aprobado para la gestión.
- Ley Nº 2341, Ley del Procedimiento Administrativo.
- Decreto Supremo Nº 27113, de 23 de julio de 2003, Reglamento a la Ley de Procedimiento Administrativo.
- Las demás disposiciones relacionadas directamente con las normas anteriormente mencionadas.

**CLÁUSULA TERCERA.- (OBJETO Y CAUSA)**

El objeto y causa del presente contrato es la prestación del **SERVICIO** de \_\_\_\_\_ (**describir de forma detallada el o los servicios a ser prestados**), que en adelante se denominarán el **SERVICIO**, provistos por el **PROVEEDOR** de conformidad con el Documento Base de Contratación DBC, Propuesta Adjudicada, con estricta y absoluta sujeción a este Contrato.

**CLÁUSULA CUARTA.- (OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR)**

El **PROVEEDOR** se compromete y obliga a efectuar la prestación del **SERVICIO**, objeto del presente contrato de acuerdo a las especificaciones técnicas, características, cantidades, plazo y lugar señalado en las bases al Documento Base de Contratación, condiciones generales de su propuesta que forma parte del presente documento, así como a los términos y condiciones de este contrato entre otros, los siguientes:

1. Prestar el **SERVICIO**, objeto del presente CONTRATO, en forma eficiente, oportuna y en el lugar de destino convenido con las características técnicas ofertadas y aceptadas.

2. Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el personal a su cargo, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven de accidentes, atentados, etc.
3. Mantener la condición de empresa habilitada para contratar con el Estado durante todo el período que dure el presente Contrato, y hasta la liquidación del mismo.
4. Mantener vigentes las garantías presentadas.
5. Cumplir cada una de las cláusulas del presente contrato.
6. **(Otras obligaciones que la entidad considere pertinente de acuerdo al objeto de contratación.)**

#### **CLÁUSULA QUINTA.- (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO)**

Para cumplimiento del presente Contrato, forman parte del mismo los siguientes documentos:

- Documento Base de Contratación.
- Propuesta Adjudicada.
- Resolución de Adjudicación, cuando corresponda.
- Poder del Representante Legal, cuando corresponda.
- Garantías, cuando corresponda.
- Otros Documentos específicos de acuerdo al tipo de contratación. **(La ENTIDAD, detallará, cuando corresponda, los documentos específicos necesarios para el contrato).**

#### **CLÁUSULA SEXTA.- (VIGENCIA)**

La vigencia del presente contrato, se extenderá desde el día siguiente hábil de su suscripción, hasta la prestación total del **SERVICIO**, hasta que el Responsable de Recepción o Comisión de Recepción, den la conformidad a la prestación.

**(Seleccionar una de las siguientes cláusulas considerando si se va a requerir Garantía o Retención por pagos parciales)**

#### **CLÁUSULA SEPTIMA.- (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO)**

A la suscripción del contrato, el **PROVEEDOR**, garantiza el fiel cumplimiento del presente Contrato en todas sus partes con \_\_\_\_\_ (**Señalar el tipo de garantía presentada, Boleta de Garantía, Boleta de Garantía a Primer Requerimiento o Póliza de Seguro de Caución a Primer Requerimiento**) a la orden de \_\_\_\_\_ (**señalar el nombre o razón social de la ENTIDAD**), por el siete por ciento (7%) del monto del contrato que corresponde a \_\_\_\_\_ (**señalar el monto en forma numeral y literal**), con vigencia a partir de la firma de contrato, hasta la conclusión del mismo.

**(Se estimará el 3,5% en el caso de Micro y Pequeñas Empresas, Asociaciones de Pequeños Productores Urbanos y Rurales y Organizaciones Económicas Campesinas).**

En caso de que el **PROVEEDOR**, incurriere en algún tipo de incumplimiento contractual, el importe de dicha garantía, será pagado en favor de la **ENTIDAD**, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial, a su solo requerimiento.

#### **CLÁUSULA SEPTIMA.- (RETENCIONES POR PAGOS PARCIALES)**

El **PROVEEDOR** acepta expresamente, que la **ENTIDAD** retendrá el siete por cien (7%) de cada pago parcial, para constituir la Garantía de Cumplimiento de Contrato. Estas retenciones serán reintegradas una vez que sea aprobado el Informe Final.

**(Incluir la siguiente Cláusula en caso de convenirse Anticipo)**

#### **CLÁUSULA OCTAVA.- (ANTICIPO)**

La **ENTIDAD**, podrá otorgar anticipos a el **PROVEEDOR**, que por ningún concepto excederán en conjunto el veinte por ciento (20%) del monto del Contrato.

A este efecto, el **PROVEEDOR**, garantiza la correcta inversión del anticipo con la entrega de \_\_\_\_\_ (**Señalar el tipo de garantía presentada, Boleta de Garantía, Boleta de Garantía a Primer Requerimiento o Póliza de Seguro de Caución a Primer Requerimiento**), a la orden de \_\_\_\_\_ (**señalar el nombre o razón social de la ENTIDAD**), por el cien por cien (100%) del monto del anticipo solicitado, la misma que deberá estar vigente por un plazo mínimo de noventa (90) días calendarios y renovable bimestralmente por el monto pendiente de amortizar, hasta la amortización total del adelanto otorgado.

#### **CLÁUSULA NOVENA.- (PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO)**

**(Esta cláusula será elaborada por la ENTIDAD conforme a la forma de adjudicación establecida en el DBC (por el Total, por Ítems o por Lotes)**

**CLÁUSULA DECIMA.- (LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS)**

El **PROVEEDOR** prestará el **SERVICIO**, objeto del presente contrato en \_\_\_\_\_ (*señalar el lugar o lugares donde se prestará los SERVICIOS*) a \_\_\_\_\_ (*señalar si es a la Comisión de Recepción o al Responsable de Recepción*).

**CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- (MONTO, MONEDA Y FORMA DE PAGO)****(Para Servicios Continuos)**

El monto total aceptado por las partes para la prestación del **SERVICIO** es de Bs. \_\_\_\_\_ (*Registrar en forma numeral y literal el monto del contrato, en bolivianos*) que será pagado \_\_\_\_\_ (*señalar los pagos periódicos sucesivos*).

**(Para servicios discontinuos).**

El proveedor, prestará el **SERVICIO** de \_\_\_\_\_ (*señalar el tipo de servicio*) a favor del contratante de acuerdo a los precios unitarios que forman parte indivisible de presente contrato, de acuerdo al detalle que sigue a continuación: \_\_\_\_\_ (*Describir el cuadro de los precios unitarios de la propuesta aprobada*).

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- (ESTIPULACIÓN SOBRE IMPUESTOS)**

Correrá por cuenta del **PROVEEDOR** el pago de todos los impuestos vigentes en el país a la fecha de presentación de la propuesta.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- (FACTURACIÓN)**

Para que se efectúe el pago, el **PROVEEDOR** deberá emitir la respectiva factura oficial por el monto del pago a favor de la **ENTIDAD**, caso contrario la **ENTIDAD** deberá retener los montos de obligaciones tributarias pendientes, para su posterior pago al Servicio de Impuestos Nacionales.

**(Incluir la siguiente Cláusula cuando corresponda)****CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- (DE LOS SEGUROS)**

Durante la prestación del **SERVICIO**, el **PROVEEDOR** se obliga a resguardar los ambientes e instalaciones que le hubiesen sido proporcionados y al objeto mismo de la contratación, para tal efecto, deberá adquirir un seguro a favor de la **ENTIDAD**, que cubra los posibles daños en la prestación del **SERVICIO**.

La **ENTIDAD**, de producirse el siniestro o daño, procederá a la ejecución de la garantía constituida.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- (PREVISIÓN)**

El Contrato sólo podrá alterarse mediante un Contrato Modificatorio, establecido en el Artículo 89 del Decreto Supremo N° 0181, de 28 de junio de 2009, de las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios – NB-SABS.. Las causas modificatorias deberán ser sustentadas por informes técnicos y legales que establezcan la viabilidad técnica y de financiamiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- (CESIÓN)**

El **PROVEEDOR** no podrá transferir parcial, ni totalmente las obligaciones contraídas en el presente Contrato, siendo de su entera responsabilidad la ejecución y cumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo, salvo lo establecido en el parágrafo III del Artículo N° 89 de las NB-SABS. El **PROVEEDOR** es responsable de los resultados y todos los daños que pudieran suscitarse por efectos de este Subcontrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- (MULTAS)**

El **PROVEEDOR** se obliga a cumplir con el cronograma y el plazo de entrega establecido en la Clausula Séptima del presente Contrato, caso contrario será multado con el \_\_\_\_\_ % (*La ENTIDAD establecerá el porcentaje de acuerdo al objeto del contrato, mismo que no podrá exceder del 1% del monto del contrato*) por día de retraso. La suma de las multas no podrá exceder en ningún caso el veinte por cien (20%) del monto total del contrato sin perjuicio de resolver el mismo.

Cuando la contratación se efectúe por ítems o lotes, las multas serán calculadas respecto del monto correspondiente al ítem o lote que hubiese sufrido retraso en su entrega.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA.- (EXONERACIÓN A LA ENTIDAD DE RESPONSABILIDADES POR DAÑO A TERCEROS)**

El **PROVEEDOR** se obliga a tomar todas las previsiones que pudiesen surgir por daño a terceros en la prestación del **SERVICIO**, se exonerá de estas obligaciones a la **ENTIDAD**.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- (EXONERACIÓN DE LAS CARGAS LABORALES Y SOCIALES A LA ENTIDAD)**

El **PROVEEDOR** corre con las obligaciones que emerjan del objeto del presente Contrato, respecto a las cargas laborales y sociales con el personal de su dependencia, se exonera de estas obligaciones a la **ENTIDAD**.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA.- (EXTINCIÓN DEL CONTRATO)**

Se dará por terminado el vínculo contractual por una de las siguientes modalidades:

**1. Por Cumplimiento de Contrato:**

Tanto la **ENTIDAD** como el **PROVEEDOR** darán por terminado el presente Contrato, una vez que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas y cada una de las cláusulas contenidas en el mismo, lo cual se hará constar por escrito.

**2. Por Resolución del contrato:****2.1 A requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al PROVEEDOR:**

- a) Por incumplimiento del **SERVICIO** en el plazo establecido.
- b) Por disolución del **PROVEEDOR**.
- c) Por quiebra declarada del **PROVEEDOR**.
- d) Por suspensión en la provisión del **SERVICIO** sin justificación.

**2.2 A requerimiento del PROVEEDOR, por causales atribuibles a la ENTIDAD:**

- a) Si apartándose de los términos del Contrato, la **ENTIDAD** pretende efectuar modificaciones a las especificaciones técnicas.
- b) Por incumplimiento injustificado en los pagos contra entregas parciales, por más de sesenta (60) días calendario computados a partir de la fecha que debió hacerse efectivo el pago.
- c) Por instrucciones injustificadas emanadas por la **ENTIDAD** para la suspensión de la adquisición por más de treinta (30) días calendario.
- d) Por utilizar o requerir aquellos servicios que son objeto del presente contrato en beneficio de terceras personas.

**2.3 Por causas de fuerza mayor o caso fortuito que afecten a la ENTIDAD o al PROVEEDOR:**

Si se presentaran situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten la prestación del servicio o vayan contra los intereses del Estado, se resolverá el Contrato total o parcialmente.

Cuando se efectúe la resolución del contrato se procederá a una liquidación de saldos deudores y acreedores de ambas partes, efectuándose los pagos a que hubiere lugar, conforme la evaluación del grado de cumplimiento en la prestación del **SERVICIO**.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS)**

En caso surgir dudas sobre los derechos y obligaciones de las partes durante la ejecución del presente contrato, las partes acudirán a los términos y condiciones del contrato, Documento Base de Contratación, propuesta adjudicada, sometidas a la Jurisdicción Coactiva Fiscal.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- (CONSENTIMIENTO)**

En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, firmamos el presente Contrato en cuatro ejemplares de un mismo tenor y validez el/la señor(a) \_\_\_\_\_ (*registrar el nombre de la MAE o del funcionario a quien se delega la competencia y responsabilidad para la suscripción del Contrato, y la Resolución correspondiente o documento de nombramiento*), en representación legal de la **ENTIDAD**, y el/la señor(a) \_\_\_\_\_ (*registrar el nombre del representante legal del PROVEEDOR o persona natural adjudicada, habilitado para la firma del Contrato*) en representación del **PROVEEDOR**.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma español.

\_\_\_\_\_ (*Registrar la ciudad o localidad y fecha en que se suscribe el Contrato*).

*(Registrar el nombre y cargo  
del Funcionario habilitado)  
para la firma del contrato)*

*(Registrar el nombre del proveedor)*