ENDE
CORPORACIÓN

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

A: **LIC. FELIPE SANCHEZ GUZMAN – RESPONSABLE DE CONTRATACION DIRECTA (RCD).**

DE: **COMISION DE CALIFICACION - ENDE-CDGE-R-2023-035**

ASUNTO: **INFORME DE EVALUACION Y RECOMENDACIÓN DE PROPUESTAS DEL PROCESO DE CONTRATACION "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO" CODIGO: ENDE-CDGE-R-2023-035.**

APROBADO
Lic. Felipe Sánchez Guzmán
GERENTE DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y ECONOMÍA INTERINO
GDEE - PREJ
ENDE

I. ANTECEDENTES

Mediante comunicación interna ENDE-CI-USTI-10/11-23 de fecha 10 de octubre de 2023, la Unidad Seguridad y Tecnologías de Información, solicitó al Gerente de Desarrollo Empresarial y Economía Interino la Contratación para Actividades Relacionadas Directamente con el Giro Empresarial o de Negocio, bajo la modalidad de Contratación Directa Regular del "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO".

Se procedió con la publicación de la convocatoria el 15 de octubre de 2023, en el siguiente periódico de circulación nacional "opinión". Asimismo, en fecha 18 de octubre de 2023, se realizó la publicación de la Convocatoria en la página web de ENDE, con las siguientes condiciones:

- **Código Interno:** ENDE-CDGE-R-2023-035
- **Modalidad:** Contratación Directa Regular
- **Objeto de la contratación**: "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO". (Primera Convocatoria)
- **Método de Selección y Adjudicación:** Precio Evaluado más Bajo
- **Fecha límite de presentación de propuestas**: 31 de octubre de 2023 a Horas.: 09:30
- **Apertura de sobres:** 31 de octubre de 2023 a Horas.: 10:00
- **Forma de Adjudicación:** Por el Total

Por otro lado, se invitó a potenciales proponentes que se encuentran registrados en la Base de Datos de Proveedores, mediante la página de ENDE.

II. OBJETO

Poner a consideración del Responsable de Contratación Directa, el presente Informe de Evaluación y Recomendación del proceso de contratación Código Nº ENDE-CDGE-R-2023-035 "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO" primera convocatoria, bajo la modalidad de Contratación Directa Regular, para tal efecto se aplica el Manual de Procedimiento de Contrataciones para Actividades Relacionadas Directamente con el Giro Empresarial o de Negocios.

ENDE
CORPORACIÓN

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

III. DESIGNACION DE COMISION DE CALIFICACION

Mediante Memorándum ENDE-ME-USTI-10/1-23 del 24 de octubre de 2023, el Responsable de Contratación Directa - RCD designa como miembros de la Comisión de Calificación a los siguientes profesionales:

- Ing. Marcelo O. Cárdenas trigo
- Ing. Dagmar Aviles Terceros
- Ing. Daniela Maldonado Torrico
- Lic. Lilian Saavedra Acosta

IV. RECEPCION Y APERTURA DE PROPUESTAS

Cumpliendo con el Cronograma de actividades establecido en la convocatoria Nº ENDE-CDGE-2023-035, el cierre de recepción del documento de requerimiento de propuestas se realizó en fecha y hora límite, conforme señala en el Acta correspondiente. Dentro del plazo establecido, se presentó un proponente de acuerdo al siguiente detalle:

Nº	Proponentes	Monto Ofertado (Bs.)
1	ITC SERVICIOS S.R.L.	248.000,00

Se procedió a la lectura de la propuesta, verificando la presentación de los documentos solicitados en el Documento de Requerimiento de Propuestas, cuyo detalle de evaluación se describe líneas abajo.

V. EVALUACIÓN DE LAS PROPUSTAS

La comisión de calificación realizo la revisión en base a la información presentada por el proponente, en sus Declaraciones Juradas, resaltando la veracidad y la buena fe en la presentación de sus documentos.

La Empresa Nacional de Electricidad, de acuerdo a lo establecido en el Numeral 16 y 19 del Documento Requerimiento de Propuestas, para la evaluación de propuestas, aplica el siguiente método de Selección y Adjudicación:

a) Precio evaluado más bajo

VI. EVALUACIÓN PRELIMINAR

Concluido el acto de apertura, en sesión reservada la comisión de calificación, en base a la evaluación preliminar según establece el numeral 18 del Documento Requerimiento de Propuestas, se determinó si la propuesta continúa para la evaluación técnica y económica, verificando el cumplimiento sustancial y la validez de los formularios de la propuesta, de acuerdo a lo establecido en el Documento de Requerimiento de Propuestas, utilizando el Formulario V-1 (Para Empresas), según se detalla a continuación:

ENDE CORPORACIÓN

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

FORMULARIO V-1
EVALUACIÓN PRELIMINAR

DATOS GENERALES DEL PROCESO	
Objeto de la contratación:	"SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO"
Nombre del Proponente:	ITC SRVICIOS S.R.L.
Propuesta Económica:	Bs. 248.000,00
Número de Páginas de la Propuesta:	1-135

REQUISITOS EVALUADOS	Verificación (Acto de Apertura)			Evaluación Preliminar (Sesión Reservada)	
	PRESENTÓ		Página N°		
	SI	NO		CONTINUA	DESCALIFICA
DOCUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS					
1. **Formulario A-1** Presentación de Propuesta.	x		2-3	x	
2. **Formulario A-2a** Identificación del proponente	x		5	x	
3. Garantia de seriedad de propuesta o deposito, cuando corresponda	N/C				
PROPUESTA TÉCNICA					
4. **Formulario C-1** Propuesta Técnica	x		15-20	x	
PROPUESTA ECONÓMICA					
5. **Formulario B-1.** Propuesta Económica (cuando corresponda)	x		7	x	

De acuerdo al formulario V-1, se verificó que el proponente ITC SERVICIOS S.R.L, presenta los documentos requeridos y no existen diferencias entre lo registrado en el Acto de Apertura y lo verificado en sesión reservada, por tanto, queda habilitado para continuar con el proceso de calificación.

VII. MÉTODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACIÓN PRECIO EVALUADO MAS BAJO

- EVALUACION DE PROPUESTA ECONOMICA.

Para el proceso de contratación del "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO" se tiene un precio referencial de Bs. 248.713,28 (Doscientos cuarenta y ocho mil setecientos trece con 28/100 Bolivianos) total.

i. Errores aritméticos

De acuerdo a lo indicado en el numeral 19.1 Evaluación de la Propuesta Económica, punto 19.1.1 Errores Aritméticos, en el Formulario V-2 (Evaluación de la Propuesta Económica) se corregirán los errores aritméticos, verificando la propuesta económica en el Formulario B-1 de cada propuesta, obteniendo el siguiente resultado:

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

FORMULARIO V-2
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

DATOS GENERALES DEL PROCESO	
Objeto de la contratación:	"SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO"

N°	NOMBRE DEL PROPONENTE	VALOR LEÍDO DE LA PROPUESTA Bs.	PRECIO AJUSTADO	OBSERVACIONES
		pp	*PA* (*)	
1	ITC SERVICIOS S.R.L.	248.000,00	248.000,00	Ninguna

(*) Si en el Formulario B-1 no existiera discrepancia entre el monto del servicio en numeral y el literal el valor de la columna PP debe trasladarse a la columna PA

Realizada la evaluación de la propuesta económica, se verifico que no existe discrepancia entre el monto indicado en numeral y literal; y tampoco existe diferencia como resultado de la revisión aritmética.

ii. Determinación del Puntaje de la Propuesta con el precio evaluado más bajo

Una vez efectuada la corrección de los errores aritméticos; y aplicando el margen de preferencia cuando corresponda de la última columna del Formulario V-2 "Precio Ajustado" se seleccionará el menor valor, el cual corresponderá a la propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo.

Al existir una sola propuesta el proponente con el precio evaluado más bajo:

N°	PROPONENTE	BS.
1	ITC SERVICIOS S.R.L.	248.000,00

iii. Evaluación de la Propuesta Técnica

En cumplimiento al RE-SABS-EPNE de ENDE y el Manual de Procedimiento de Contrataciones para Actividades Relacionadas Directamente con el Giro Empresarial o de Negocios y el Documento de Requerimiento de Propuestas numeral 10 inciso d), Mediante nota ENDE-UADM-11/48-23 en fecha 13 de noviembre de 2023 se solicitó al proponente ITC SERVICIOS S.R.L. se solicitó documentación de respaldo que permita acreditar la experiencia general declarada en el Formulario C-1.

En consecuencia, en fecha 16 de noviembre de 2023, mediante nota ITCS-BO-CBBA Cite 23-955 la empresa ITC Servicios entrega la documentación complementaria referente a la experiencia general.

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

Una vez efectuada la complementación, la propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, se someterá a la evaluación de la propuesta técnica, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE utilizando el Formulario V-3. En caso de cumplir, la Comisión de Calificación recomendará su adjudicación, cuyo monto adjudicado corresponderá al valor real de la propuesta (MAPRA). Caso contrario se procederá a su descalificación y a la evaluación de la segunda propuesta con el Precio Evaluado Más Bajo, incluida en el Formulario V-2 (columna Precio Ajustado), y así sucesivamente.

FORMULARIO V-3
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

Características y condiciones técnicas solicitadas	Característica Propuesta ITC SERVICIOS S.R.L.	CUMPLE	NO CUMPLE
Soporte de respaldo.- El servicio de soporte de respaldo deberá estar a cargo de una empresa nacional, que cuente con certificación del fabricante (Certificación Premier PARTNER CISCO), que demuestre que la empresa puede brindar soporte y mantenimiento siguiendo las buenas prácticas recomendadas por el fabricante, de acuerdo a las características y funcionalidades de todos los dispositivos de la infraestructura de red.	ITC Cumple, El servicio de soporte de respaldo incluido considera que ITC que es una empresa nacional, cuenta con certificación del fabricante CISCO a nivel Premier Partner (Se adjunta Anexo Certificaciones Fabricante) demostrando que ITC puede brindar soporte y mantenimiento siguiendo las buenas prácticas recomendadas por el fabricante CISCO, de acuerdo las características y funcionalidades de todos los dispositivos de la infraestructura de red.	X	
Servicio de soporte para hardware en sitio.- Para fallas técnicas que no puedan resolverse remotamente, ENDE corporación en coordinación con el proveedor del servicio de Operación y Mantenimiento, facilitará y proveerá la ejecución de trabajos en sitio "manos remotas", con el fin de reponer o restablecer el funcionamiento y operabilidad de los equipos afectados. Previo a un análisis e identificación de la falla técnica, el proveedor del servicio de soporte en coordinación con USTI de ENDE Corporación, puede elegir reemplazar los equipos. Los equipos de reemplazo deben de contar con soporte vigente del fabricante, así mismo los equipos retirados serán entregados al proveedor de servicio.	ITC Cumple, El servicio de soporte para hardware en sitio incluido cubre que en caso de fallas técnicas que no puedan resolverse remotamente, ENDE corporación en coordinación con ITC, facilitará y proveerá la ejecución de trabajos en sitio "manos remotas", con el fin de reponer o restablecer el funcionamiento y operabilidad de los equipos afectados. Previo a un análisis e identificación de la falla técnica, ITC en coordinación con USTI de ENDE Corporación, podrá elegir reemplazar los equipos. Los equipos de reemplazo contarán con soporte vigente del fabricante, así mismo los equipos retirados serán entregados al proveedor de servicio.	X	
Problemas en hardware. - Los problemas de hardware en los equipos que componen la infraestructura de red, deben ser informados por ENDE al proveedor del servicio de soporte por los siguientes medios: teléfono o comunicación electrónica (Correo electrónico, mensajería, llamada). El proveedor del servicio deberá tener disponibilidad considerando el acuerdo de nivel de servicio asociado a cada equipo, todo el equipamiento clasificado como critico contará con Soporte del fabricante incluyendo Reemplazo de partes en un esquema	ITC Cumple, Los problemas de hardware en los equipos que componen la infraestructura de red, deben ser informados por ENDE a ITC por los siguientes medios: teléfono o comunicación electrónica (Correo electrónico, mensajería, llamada). ITC Cuenta con la disponibilidad considerando el acuerdo de nivel de servicio asociado a cada equipo, todo el equipamiento clasificado como critico contará con Soporte del fabricante incluyendo Reemplazo de partes en un esquema 8x5xNBD. ITC responderá vía correo	X	

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

8x5xNBD El proveedor del servicio debe responder vía correo electrónico confirmando la recepción de la solicitud de servicio.	electrónico confirmando la recepción de la solicitud de servicio.		
Reposición de partes y materiales.- El proveedor del servicio debe proporcionar todas las partes y los materiales necesarios para mantener los productos de hardware de los equipos que componen la infraestructura de red en condiciones de funcionamiento, incluyendo piezas y materiales para mejoras de ingeniería disponibles y recomendadas. Las piezas de recambio deberán ser originales, pertenecientes al mismo fabricante y nuevas (no se aceptarán partes reacondicionadas o rectificadas).	ITC Cumple, ITC proporcionara todas las partes y los materiales necesarios para mantener los productos de hardware de los equipos que componen la infraestructura de red en condiciones de funcionamiento, incluyendo piezas y materiales para mejoras de ingeniería disponibles y recomendadas. Las piezas de recambio deberán ser originales, pertenecientes al mismo fabricante y nuevas (no se entregarán partes reacondicionadas o rectificadas).	X	
Cobertura del servicio de soporte.- Deberá ser de 8 horas al día, los 5 días de la semana para equipos críticos durante un periodo de un año. El proveedor de servicio con su personal especializado en coordinación con ENDE Corporación debe ser capaz de dar soporte remoto para problemas o fallas a nivel de software y hardware, los tiempos de respuesta deben estar sujetos a niveles de afectación, criticidad o severidad del equipo; siendo un lapso máximo de 2 horas	ITC Cumple, La cobertura del servicio de soporte será de 8 horas al día, los 5 días de la semana para equipos críticos durante un periodo de un año. ITC a través de su personal especializado en coordinación con ENDE Corporación es capaz de dar soporte remoto para problemas o fallas a nivel de software y hardware, los tiempos de respuesta estan sujetos a niveles de afectación, criticidad o severidad del equipo; siendo un lapso máximo de 2 horas	X	
Trabajo de soporte hasta la solución de incidentes y garantizando la continuidad de los servicios. El proveedor del servicio conjunto a su personal especialista, deberá garantizar la resolución de incidentes dando seguimiento y monitoreo constante hasta tener resuelto el mismo, ya sea el problema de Hardware o Software. Todas las acciones que requieran cambio de piezas o intervención manual a nivel de hardware, serán coordinadas y gestionadas por personal de ENDE corporación, manteniendo el contacto en todo momento con el personal especialista del proveedor de servicio. El trabajo puede ser temporalmente suspendido, coordinado con el personal designado, por ENDE, en el caso que se requieran piezas o recursos adicionales.	ITC Cumple, se incluye el trabajo de soporte hasta la solución de incidentes y garantizando la continuidad de los servicios (Acorde SLA de Anexos de Servicio de Soporte). ITC conjunto a su personal especialista, garantizara la resolución de incidentes dando seguimiento y monitoreo constante hasta tener resuelto el mismo, ya sea el problema de Hardware o Software. Todas las acciones que requieran cambio de piezas o intervención manual a nivel de hardware, serán coordinadas y gestionadas por personal de ENDE corporación, manteniendo el contacto en todo momento con el personal especialista del proveedor de servicio. El trabajo puede ser temporalmente suspendido, coordinado con el personal designado, por ENDE, en el caso que se requieran piezas o recursos adicionales.	X	
Soporte a Software. - Cuando personal de ENDE reporte sobre un problema de software (vía llamada telefónica, correo electrónico o página web), el ingeniero especialista por parte del proveedor debe responder a la solicitud de soporte en función al nivel de severidad, siendo un máximo de 2 horas. La empresa ofertante proveerá soporte correctivo para resolver problemas, así como en la configuración de parámetros.	ITC Cumple, Se incluye el soporte de Software, cuando personal de ENDE reporte sobre un problema de software (vía llamada telefónica, correo electrónico o página web), el ingeniero especialista por parte de ITC debe responder a la solicitud de soporte en función al nivel de severidad, siendo un máximo de 2 horas. ITC proveerá soporte correctivo para resolver problemas, así como en la configuración de parámetros.	X	
Acceso a actualizaciones. - El servicio	ITC Cumple, el servicio provisto incluye acceso	X	

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

provisto deberá incluir acceso total a: Imágenes, Firmware, Sistemas Operativos o cualquier otro software necesario para realizar las actualizaciones en todos los equipos de red.	total a: Imágenes, Firmware, Sistemas Operativos o cualquier otro software necesario para realizar las actualizaciones en todos los equipos de red.		
Soporte de hardware. - El servicio contratado deberá incluir la reposición de partes o equipos completos según corresponda. Los equipos de remplazo deben ser nuevos, no deberán ser reacondicionados ni rectificados. El proveedor del servicio debe realizar las gestiones correspondientes con el fabricante para la reposición de piezas, partes o equipos.	ITC Cumple, el servicio contratado incluye la reposición de partes o equipos completos según corresponda. Los equipos de remplazo serán nuevos, no serán reacondicionados ni rectificados. ITC realizara las gestiones correspondientes con el fabricante para la reposición de piezas, partes o equipos.	X	
Escalabilidad de los problemas. - El proveedor del servicio escalará los problemas en coordinación con el personal designado, por ENDE, para el soporte remoto de expertos de fábrica. La escalabilidad de casos deberá ser realizada de acuerdo al nivel de servicio asociado al equipo en cuestión	ITC Cumple, ITC escalará los problemas en coordinación con el personal designado, por ENDE, para el soporte remoto de expertos de fábrica. La escalabilidad de casos será realizada de acuerdo al nivel de servicio asociado al equipo en cuestión **Se adjunta Anexo de Servicio de Soporte**	X	
Lugar de servicio. - ENDE corporación tiene distribuido su equipamiento, en sus distintas regionales: • Cochabamba • Pando En este sentido, el proveedor de servicio en coordinación con ENDE Corporación tendrá acceso remoto a los equipos en las distintas ubicaciones físicas, de igual manera ENDE gestionará y facilitará personal en sitio en caso de ser necesario la ejecución de trabajos a nivel de Hardware (físicos).	ITC Cumple, ITC brindara el servicio en las regionales de Cochabamba y Pando, en este sentido ITC en coordinación con ENDE Corporación tendrá acceso remoto a los equipos en las distintas ubicaciones físicas, de igual manera ENDE gestionara y facilitara personal en sitio en caso de ser necesario la ejecución de trabajos a nivel de Hardware (físicos).	X	

Se adjunta formulario de verificación de cumplimiento de condiciones de la propuesta.

DETALLE DE EQUIPOS CRITICOS

La renovación del soporte deberá incluir: Soporte de Hardware y Soporte de Software por parte de CISCO para el equipamiento que se detalla a continuación:

PAK/SERIAL NUMERO	PRODUCTO NOMBRE	PRODUCTO DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	ÚLTIMA FECHA DE SOPORTE: HW	PROPUESTA ITC SERVICIOS S.R.L.	CUMPLE	NO CUMPLE
FTX1932106N	ASA5525-FPWR-K9	ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD	SNTC 8X5XNBD	30 de septiembre de 2025	ITC Acepta	X	
SMC19270011	C6807-XL-S2T-BUN	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply; IP Services ONLY	SNTC 8X5XNBD	30 de abril del 2027	ITC Acepta	X	
SMC19270029	C6807-XL-S2T-BUN	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply; IP Services ONLY	SNTC 8X5XNBD	30 de abril del 2027	ITC Acepta	X	

ENDE CORPORACIÓN

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

FLM2144V05U	ISR4321/K9	Cisco ISR 4321 (2GE,2NIM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)	SNTC 8X5XNBD	30 de noviembre de 2028	ITC Acepta	X	
FLM2243W1CD	ISR4331-SEC/K9	Cisco ISR 4331 Sec bundle w/SEC license	SNTC 8X5XNBD	30 de noviembre de 2028	ITC Acepta	X	
SSI1912026R	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	SNTC 8X5XNBD	31 de mayo de 2024	ITC Acepta	X	
SSI1912029L	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	SNTC 8X5XNBD	31 de mayo de 2024	ITC Acepta	X	
FOC2124L1BG	WS-C3850-48P-L	Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2025	ITC Acepta	X	
FCW2124C0Q6	WS-C3850-48P-L	Cisco Catalyst 3850 48 Port PoE LAN Base	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2025	ITC Acepta	X	
JAD233707HV	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials	SNTC 8X5XNBD	Sin fecha	ITC Acepta	X	
FOC2134T57Z	WS-C2960X-48FPD-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2027	ITC Acepta	X	
FDO2109B0T8	WS-C2960XR-24PD-I	Catalyst 2960-XR 24 GigE PoE 370W, 2 x 10G SFP+, IP Lite	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2027	ITC Acepta	X	
FDO1913I12Z	WS-C2960XR-24TS-I	Catalyst 2960-XR 24 GigE, 4 x 1G SFP, IP Lite	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2027	ITC Acepta	X	
FJC2243L061	C881-K9	Cisco 880 Series Integrated Services Routers	SNTC 8X5XNBD	31 de octubre de 2025	ITC Acepta	X	

1. LUGAR DE SERVICIO.	ITC SERVICIOS S.R.L.	CUMPLE	NO CUMPLE
El proveedor, podrá realizar la renovación del soporte físicamente en el Centro de Computo de Ende en la ciudad de Cochabamba, ubicada en la calle Colombia Nro 655 o de manera remota, en ambos casos se debe coordinar los trabajos con personal designado, por ENDE.	ITC Acepta, se realizará la renovación del soporte físicamente en el Centro de Computo de Ende en la ciudad de Cochabamba, ubicada en la calle Colombia Nro 655 o de manera remota, en ambos casos se coordinará los trabajos con personal designado, por ENDE.	X	
2. TIEMPO DEL SERVICIO DE SOPORTE			
El servicio de renovación de soporte de equipos de red CISCO gestión 2023, tendrá una duración de un año calendario a partir de la fecha de activación. La activación deberá realizarse en un plazo que no exceda los quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente a la suscripción del contrato.	ITC Acepta, el servicio de renovación de soporte de equipos de red CISCO gestión 2023, tiene una duración de un año calendario a partir de la fecha de activación. La activación se realizará en un plazo que no exceda los quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente a la suscripción del contrato.	X	
3. EXPERIENCIA GENERAL			

INFORME DE COMISION

Lugar: COCHABAMBA	Fecha: 17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

La empresa ofertante debe tener como mínimo una experiencia general de al menos 5 años en el rubro, adjuntar certificado SEPREC en fotocopia simple que permita verificar esto, además, presentar documentos que avalen la experiencia en el rubro (certificados de cumplimiento de contrato, actas de recepción definitiva).	ITC Cumple, ITC tiene como mínimo una experiencia general de al menos 5 años en el rubro, se adjunta certificado SEPREC en fotocopia simple que permita verificar esto, además, se presenta documentos que avalen la experiencia en el rubro (certificados de cumplimiento de contrato, actas de recepción definitiva). **Se adjunta Documentos Respaldo Experiencia**	X	
4. EXPERIENCIA ESPECÍFICA			
La empresa debe de contar como mínimo con una experiencia especifica de al menos 2 contratos comprobables de soporte de características similares al servicio solicitado, debiendo presentar documentación de respaldo (Certificados de Trabajo, Contratos, Órdenes de Compra/Servicio u otro documento que permita acreditar la experiencia). El proponente debe contar y presentar documento que acredite la representación de Fábrica (Cisco), Certificación PREMIER PARTNER CISCO mínimamente.	ITC Cumple, ITC cuenta como mínimo con una experiencia especifica de al menos 2 contratos comprobables de soporte de características similares al servicio solicitado, presentando documentación de respaldo (Certificados de Trabajo, Contratos, Ordenes de Compra/Servicio u otro documento que permite acreditar la experiencia). ITC cuenta y presenta documentos que acreditan la representación de Fábrica (Cisco), Certificación PREMIER PARTNER CISCO mínimamente. **Se adjuntó Documentos Respaldo Experiencia** **Se Adjunta Anexo Certificaciones Fabricante**	X	
5. PERSONAL CERTIFICADO			
La`empresa ofertante, debe brindar el servicio técnico con personal Certificaciones de Cisco Vigente. Por lo tanto los oferentes interesados deben adjuntar el curriculum vitae de su personal de planta con certificaciones Cisco vigentes considerando los siguientes de referencia calificables: • 2 ingenieros Certificados Cisco CCNP Enterprise vigentes en Bolivia (o superiores) • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Security vigente en Bolivia (o superiores) • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Data Center vigente en Bolivia (o superiores)	ITC cumple, ITC brindara el servicio técnico con personal con Certificaciones de Cisco Vigente. Se adjunta el curriculum vitae de nuestro personal de planta con certificaciones Cisco vigentes considerando los siguientes solicitados: • 2 ingenieros Certificados Cisco CCNP Enterprise vigentes en Bolivia • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Security vigente en Bolivia • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Data Center vigente en Bolivia **Se Adjunta Anexo Personal Certificado**	X	
6. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:			

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

El proponente seleccionado deberá presentar Garantía a Primer Requerimiento de Cumplimiento de Contrato, emitida por una entidad bancaria que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, por el 7% (siete por ciento) del monto total del contrato, emitida a nombre de la EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD ENDE, con vigencia de 425 días a partir de la emisión de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.	ITC Acepta, ITC presentará una Garantía a Primer Requerimiento de Cumplimiento de Contrato, emitida por una entidad bancaria que cumpla con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata, por el 7% (siete por ciento) del monto total del contrato, emitida a nombre de la EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD ENDE, con vigencia de 425 días a partir de la emisión de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.	X	
7. FORMA DE PAGO			
El pago total del servicio se realizará a la culminación de la activación de la renovación del soporte emitido por la empresa ofertante, previa verificación en nuestros equipos, informe de conformidad por parte de ENDE y emisión de la solicitud de pago y factura correspondiente por parte del proveedor.	ITC Acepta, el pago total del servicio se realizará a la culminación de la activación de la renovación del soporte emitido por ITC, previa verificación en nuestros equipos, informe de conformidad por parte de ENDE y emisión de la solicitud de pago y factura correspondiente por parte de ITC.	X	
8. APROBACIÓN DEL SERVICIO FINAL			
Posterior a la prestación del servicio, el proveedor entregará un informe formal del servicio prestado. Posteriormente, la Unidad Solicitante emitirá el correspondiente Informe de Conformidad del servicio	ITC Acepta, posterior a la prestación del servicio, ITC entregará un informe formal del servicio prestado. Posteriormente, la Unidad Solicitante emitirá el correspondiente Informe de Conformidad del servicio	X	

De acuerdo al formulario V-3, según lo solicitado en el numeral 29. Especificaciones técnicas del Documento de Requerimiento de Propuestas, se puede evidenciar que realizada la evaluación del Formulario C-1 utilizando la metodología Cumple/No Cumple, la propuesta de la empresa **ITC SERVICIOS S.R.L.** cumple con los requisitos mínimos requeridos, por ENDE, (Se adjunta formulario de verificación de cumplimiento de condiciones de la propuesta).

VIII. CONCLUSION.

Realizada la evaluación, la Comisión de Calificación designada para el proceso de contratación ENDE-CDGE-R-2023-035 **"SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO"**, concluye lo siguiente:

N°	NOMBRE DEL PROPONENTE	EVALUACIÓN PRELIMINAR	EVALUACIÓN ECONÓMICA	EVALUACIÓN TÉCNICA
1	ITC SERVICIOS S.R.L.	CONTINUA	CUMPLE Se encuentra por debajo del precio referencial	CUMPLE

IX. RECOMENDACIÓN.

La Comisión de Calificación en atención a normativa vigente, recomienda al Responsable de Contratación Directa - RCD, lo siguiente:

INFORME DE COMISION

Lugar:	COCHABAMBA	Fecha:	17/11/2023	ENDE-IC-USTI-11/2-23

- **APROBAR** el presente Informe de Calificación y Recomendación de Adjudicación, cumpliendo lo dispuesto en el inciso d), Parágrafo I, Artículo 34 del Decreto Supremo N° 0181 (NB-SABS), que señala entre sus funciones del RPA "*Aprobar el Informe del responsable de evaluación o de la Comisión de Calificación y sus recomendaciones (...)*".

- **ADJUDICAR** el proceso de contratación ENDE-CDGE-R-2023-035 "**SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO**", a favor del proponente **"ITC SERVICIOS S.R.L."** de acuerdo al siguiente detalle:

N°	OBJETO	PROPONENTE	MONTO TOTAL ADJUDICADO (BS)	TIEMPO DEL SERVICIO
1	SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO	ITC SERVICIOS S.R.L.	248.000,00	El servicio tendrá una duración de un año calendario a partir de la fecha de activación. La activación deberá realizarse en un plazo que no exceda los quince (15) días calendario computados a partir del día siguiente hábil a la suscripción del contrato.

Es cuanto informamos a su autoridad para fines consiguientes.

Ing. Marcelo O. Cárdenas Trigo
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

Ing. Dagmar Aviles Terceros
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

Ing. Daniela Maldonado Torrico
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

Lic. Lilian Saavedra Acosta
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

ENDE CORPORACION

PROCESO DE CONTRATACION MENOR: ENDE-CDGE-R-2023-035
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE LA PROPUESTA

Objeto de la Contratación: "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO"
Proponente: ITC SERVICIOS S.R.L.

FORMULARIO C-1

CONDICIONES PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO	REQUISITOS SEGÚN TDR	CUMPLE/NO CUMPLE	DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN EL CUMPLIMIENTO
A. EXPERIENCIA GENERAL:	El proponente debe contar con una experiencia general de al menos 5 años en el rubro, adjuntar en su propuesta certificado SEPREC para efectos de verificación, además, presentar documentos que avalen la experiencia en el rubro (certificados de cumplimiento de contrato, actas de recepción definitiva y/o equivalente).	Cumple	• Presenta MATRICULA DE COMERCIO vigente hasta 21 de mayo de 2024, donde se evidencia su rubro desde el 12 de junio de 2006, asimismo cuenta con 5 años 2 mes de 28 dias para respaldo presenta certificados de aceptacion final, facturas y/o equivalente,
B. EXPERIENCIA ESPECÍFICA	El proponente debe de contar con una experiencia especifica de al menos 2 contratos en el área de soporte de características similares al servicio solicitado, debiendo presentar documentación de respaldo que acredite la experiencia (certificados de cumplimiento de contrato, actas de recepción definitiva y/o equivalente). El proponente debe contar y presentar documento que acredite la representación de Fábrica (Cisco), Certificación PREMIER PARTNER CISCO mínimamente.	Cumple	• Cuenta con experiencia especifica de 4 años, 8 meses y 29 dias en el área de soporte de características similares al servicio solicitado. • el proponente presenta documento que acredita la representacion de fabrica (CISCO) en PARTHER certificado por Premier Integrator y Select Provider y PREMIER INTEGRATOR desde 2006.
D. PERSONAL CLAVE REQUERIDO	El proponente, debe brindar el servicio técnico con personal con Certificaciones de Cisco Vigente. Por lo tanto, debe adjuntar en su propuesta curriculum vitae de su personal de planta con certificaciones Cisco vigentes considerando los siguientes de referencia calificables: • 2 ingenieros Certificados Cisco CCNP Enterprise vigentes en Bolivia (esencial) • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Security vigente en Bolivia (esencial) • 1 ingeniero Certificado Cisco CCNP Data Center vigente en Bolivia (esencial)	Cumple	• Arturo Raul Velasco Urquidi - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Enterprise", vigente hasta el 29 de junio de 2026, emitido por CISCO. • Gilmar Hector Jaimes Canelas - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Enterprise", vigente hasta el 20 de agosto de 2024, emitido por CISCO. • Joshua Alexander Soliz Subero - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Security", vigente hasta el 13 de septiembre de 2026, emitido por CISCO. • Jose Jose Adorno Duran - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Security", vigente hasta el 15 de mayo de 2026, emitido por CISCO. • Ana Laura Copa Mamani - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Data Center", vigente hasta el 23 de julio de 2024, emitido por CISCO. • Carlos Alberto Bravo Toledo - presenta Curriculum Vitae, cuenta certificacion en "Cisco Certified Network Professional Data Center", vigente hasta el 18 de agosto de 2024, emitido por CISCO.
DETERMINACION DE CUMPLIMIENTO		24/1/1900	

EXPERIENCIA GENERAL

EMPRESA	CARGO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	LITERAL	AÑOS	MESES	DIAS	AÑOS	MESES
NUEVATEL PCS de Bolivia S.A.	SERVICIO DE SOPORTE PARA EQUIPOS CISCO DEL IP BACKHAUL	1/5/2018	30/4/2021	2 años 11 meses 29 días	2	11	29	2	11,97
NUEVATEL PCS de Bolivia S.A.	1100000490 - RFP DWDM NORTE DEL PAIS	16/8/2018	6/12/2018	PLAZO SOLAPADO					
ENTEL BOLIVIA	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A LA PLATAFORMA IPNGN/BACKBONE IP	20/8/2019	19/8/2020	PLAZO SOLAPADO					
ENTEL BOLIVIA	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA RED CORPORATIVA ENTEL S.A.	1/5/2021	30/10/2021	0 años 5 meses 29 días	0	5	29	0	5,97
NUEVATEL PCS de Bolivia S.A.	SOPORTE EQUIPOS CISCO CHECKPONT, ISE, NEXUS Y ASR 9001	31/10/2021	30/3/2022	0 años 4 meses 27 días	0	4	27	0	4,90
ENDE	RENOVACION DEL SOPORTE O MATENIMIENTO DE EQUIPOS DE RED CISCO - GESTION 2022	14/6/2022	14/6/2023	1 años 0 meses 0 días	1	0	0	1	0,00
ELFEC	RENOVACION DE SOPORTE TECNICO A EQUIPOS CISCO Y LICENCIAMIENTO SERVICIO CISCO	17/7/2023	20/11/2023	0 años 4 meses 3 días	0	4	3	0	4,10
	EXPERIENCIA GENERAL				5	2,00	28	**5**	**2,94**

EXPERIENCIA ESPECIFICA

EMPRESA	CARGO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	LITERA	AÑOS	MESES	DIAS	AÑOS	MESES
NUEVATEL PCS de Bolivia S.A.	SERVICIO DE SOPORTE PARA EQUIPOS CISCO DEL IP BACKHAUL	1/5/2018	30/4/2021	2 años 11 meses 29 días	2	11	29	2	11,97

ENDE CORPORACION

PROCESO DE CONTRATACION MENOR: ENDE-CDGE-R-2023-035
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE LA PROPUESTA

Objeto de la Contratación: "SERVICIO DE RENOVACION DE SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CRITICOS DE LA MARCA CISCO"
Proponente: ITC SERVICIOS S.R.L.

NUEVATEL PCS de Bolivia S.A.	SOPORTE EQUIPOS CISCO CHECKPONT, ISE, NEXUS Y ASR 9001	31/10/2021	30/3/2022	0 años 4 meses 27 días	0	4	27	0	4,90
ENDE	RENOVACION DEL SOPORTE O MATENIMIENTO DE EQUIPOS DE RED CISCO - GESTION 2022	14/6/2022	14/6/2023	1 años 0 meses 0 días	1	0	0	1	0,00
ELFEC	RENOVACION DE SOPORTE TECNICO A EQUIPOS CISCO Y LICENCIAMIENTO SERVICIO CISCO	17/7/2023	20/11/2023	0 años 4 meses 3 días	0	4	3	0	4,10
EXPERIENCIA ESPECIFICA					4	8,00	29	**4**	**8,97**

Ing. Marcelo Oscar Cardenas Trigo
COMISION DE CALIFICACION

Ing. Daniela Maldonado Torrico
COMISION DE CALIFICACION

Ing. Dagmar Aviles Terceros
COMISION DE CALIFICACION

Lic. Lilian Saavedra Acosta
COMISION DE CALIFICACION