



# **MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

**OCTUBRE 2024**



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

**CONSIDERANDO:**

Que, la **Ley N° 1178** de 20 de julio de 1990, en sus artículos 20 y 27 determina que:

*Artículo 20.- Todos los sistemas de que trata la presente Ley serán regidos por órganos rectores, cuyas atribuciones básicas son:*

- a) Emitir las normas y reglamentos básicos para cada sistema (...);*
- c) Compatibilizar o evaluar, según corresponda, las disposiciones específicas que elaborará cada entidad (...).*

*Artículo 27.- Cada entidad del Sector Público elaborará en el marco de las normas básicas dictadas por órganos rectores, los reglamentos específicos para el funcionamiento de los sistemas de Administración y Control Interno regulados por la presente Ley (...).*

Que, la **Resolución Suprema N°217055** de 20 de mayo de 1997 "Normas Básicas del Sistema de Organización Administrativa".

En el numeral 5 incisos b) y c) señala que:

- b) Cada entidad del Sector Público elaborará en el marco de las presentes normas básicas su Reglamento Específico para la implantación del Sistema de Organización Administrativa.*
- c) El Reglamento Específico aprobado mediante disposición legal interna, deberá ser compatibilizado por el órgano rector.*

Que, el Artículo 18 del Reglamento Específico del Sistema de Organización Administrativa, señala que el diseño organizacional, se formalizará en el Manual de Organización y Funciones y los Manuales de Procesos y Procedimientos, los cuales deberán ser aprobados por el Presidente Ejecutivo como la Máxima Autoridad Ejecutiva de ENDE mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva.

Que, el **Decreto Supremo N° 29644** de 16 de julio de 2008, se establece la naturaleza jurídica de ENDE, como Empresa Pública Nacional Estratégica-EPNE, con presencia nacional en todas las actividades de la industria eléctrica, teniendo como objetivo principal y rol estratégico, la participación en toda la cadena productiva de la industria eléctrica, así como en las actividades de importación y exportación de electricidad en forma sostenible.

Que, el **Decreto Supremo N° 1691** de 14 de agosto de 2013, define la estructura orgánica de la Empresa Nacional de Electricidad-ENDE y establece la nueva estructura organizativa y funcional de ENDE Matriz. Por otro lado, modifica los Estatutos de ENDE Matriz aprobados mediante Decreto Supremo No. 0267 de 26 de agosto 2009, sustituyendo el término de "Gerente General" por el de "Presidente Ejecutivo".

Que, el **Decreto Supremo N° 0267** de 26 de agosto de 2009 aprueba los Estatutos de ENDE, el mismo que establece;





"Artículo 1.- Los Estatutos regulan la organización y funcionamiento de la Empresa Nacional de Electricidad - ENDE para el cumplimiento de su objeto, en la forma y alcances establecidos por el Decreto Supremo N° 29272, de 12 de septiembre de 2007, Decreto Supremo N° 29644, de 16 de julio de 2008 y demás normativa vigente".

"Artículo 5.- ENDE está sujeta al cumplimiento de la Ley N° 1178, el Decreto Supremo N° 29644, el presente Estatuto, sus reglamentos específicos y las disposiciones legales vigentes y conexas".

"Artículo 8.- ENDE podrá desarrollar actividades en toda la cadena productiva energética en las etapas de generación, transporte o transmisión, distribución y comercialización, importación y exportación de electricidad a través de la creación, operación, participación, administración y control de empresas, así como la elaboración y ejecución de programas y proyectos, en el marco de la planificación del sector eléctrico".

"Artículo 12 numeral I señala: "El Directorio de Ende es el máximo órgano de definición de lineamientos estratégicos institucionales, y de control y fiscalización. (...)".

De la misma forma el artículo 15 establece las atribuciones del Directorio entre las que se encuentra inserta el inc. i) "Aprobar la estructura organizativa interna de ENDE así como la escala salarial en el marco de la normativa vigente."

"Artículo 33.- Son atribuciones del Gerente General:  
(...)"

q. *Aprobar la normativa interna y reglamentos específicos para el funcionamiento de la empresa, en el marco legal vigente.*

Que, mediante Resolución Suprema N° 27683 de 03 de marzo de 2022, se designó al ciudadano **Ing. Manuel Valle Vargas**, con Cédula de Identidad N° 2974687 expedida en Santa Cruz, como Presidente Ejecutivo Interino de la Empresa Nacional de Electricidad – ENDE, conforme estipula el Artículo 3 del Decreto Supremo N° 1691 de 14 de agosto de 2013.

Mediante Decreto Supremo N°0267 de 26 de agosto de 2009 y modificado mediante Decreto Supremo N°1691 de 14 de agosto de 2013 en el inciso i) del Artículo 15 de los Estatutos de la Empresa Nacional de Electricidad – ENDE, otorga como atribución del Directorio "Aprobar la estructura organizativa interna de ENDE así como la escala salarial en el marco de la normativa vigente"; razón por la cual el Directorio emite la Resolución de Directorio N° 10/2024 de 25 de octubre de 2024, en la que y aprueba la modificación de la Estructura Organizativa interna de ENDE matriz y consecuentemente se derogue la Resolución de Directorio N° 018/2021 de 21 de julio de 2021.

Que, mediante Informe Técnico N° ENDE-IT-GDEE-10/17-24 de 29 de octubre de 2024, concluye que; se ve la necesidad de realizar la actualización del Manual de Organización y Funciones de ENDE, a fin de dar cumplimiento a la normativa legal vigente, en razón de la modificación de la estructura organizativa de ENDE y de ajustes en razón de su aplicación.

Que, mediante Informe Legal N° ENDE-IL-DJUR-10/39-24, de 29 de octubre de 2024, el Departamento Jurídico concluye que; no encuentra impedimento legal alguno; por lo que, recomienda a la MAE la aprobación del Manual de Organización y Funciones en su Segunda Versión.





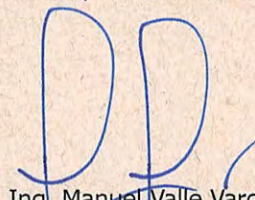
**POR TANTO:**

La Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) de la Empresa Nacional de Electricidad - ENDE, en aplicación del inciso q) del Artículo 33, del Decreto Supremo N° 0267 de 26 de agosto de 2009, que establece que son atribuciones del Presidente Ejecutivo Interino "*La aprobación de la normativa interna y reglamentos específicos para el funcionamiento de la empresa, en el marco legal vigente*" y lo establecido en Ley 1178 de 29 de julio de 1990 y demás normas conexas.

**RESUELVE:**

**Artículo Único.- APROBAR** la modificación al **MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**, con el fin de establecer un marco normativo y procedimientos que deben ser cumplidos por todo el personal, el mismo que entrará en vigencia a partir de la difusión de la presente Resolución.

Cochabamba, 29 de octubre de 2024

  
Ing. Manuel Valle Vargas

**PRESIDENTE EJECUTIVO INTERINO  
MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA**





# TABLA DE CONTENIDO

TITULO I – GENERALIDADES.....	1
CAPÍTULO I - ADMINISTRACIÓN DEL MANUAL .....	1
1.    INTRODUCCIÓN .....	1
2.    OBJETIVO DEL MANUAL .....	1
3.    ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	1
4.    MARCO LEGAL .....	1
5.    APROBACIÓN DEL MANUAL .....	2
6.    DIFUSIÓN.....	2
7.    REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN .....	2
CAPÍTULO II - MARCO CONCEPTUAL .....	3
8.    DEFINICIONES .....	3
CAPITULO III - LA EMPRESA .....	4
9.    OBJETO.....	4
10.    CARÁCTER CORPORATIVO DE ENDE.....	4
11.    OBJETIVOS.....	4
12.    MISIÓN.....	5
13.    VISIÓN.....	5
14.    ACTIVIDADES .....	5
15.    RÉGIMEN LABORAL.....	6
CAPITULO IV - NIVELES DE ORGANIZACIÓN .....	6
16.    NIVELES JERÁRQUICOS.....	6
TITULO II - FUNCIONES .....	8
CAPITULO I - DIRECTORIO.....	8
17.    OBJETIVO.....	8
18.    COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO.....	8
19.    ATRIBUCIONES DEL DIRECTORIO .....	8
CAPITULO II - PRESIDENCIA EJECUTIVA .....	10
20.    OBJETIVO.....	10
21.    DESIGNACIÓN DEL PRESIDENTE EJECUTIVO .....	10
22.    REQUISITOS DEL PRESIDENTE EJECUTIVO.....	10
23.    ATRIBUCIONES.....	10
24.    FUNCIONES.....	11
25.    COMPONENTES.....	12
25.1.    DEPARTAMENTO JURÍDICO .....	12

25.2.	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA .....	13
25.3.	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN .....	14
25.4.	COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....	15
26.	ORGANIGRAMA .....	15
CAPITULO III - VICEPRESIDENCIA .....		17
27.	OBJETIVO.....	17
28.	FUNCIONES.....	17
29.	COMPONENTES.....	17
29.1.	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS.....	17
29.1.1	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	18
29.1.2	UNIDAD DE PROYECTOS CONVENCIONALES.....	19
29.1.3	UNIDAD DE PROYECTOS NO CONVENCIONALES .....	19
29.1.4	UNIDAD DE MERCADOS .....	19
29.2.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN SOCIAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	20
30.	ORGANIGRAMA .....	20
CAPITULO IV - GERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y ECONOMÍA.....		22
31.	OBJETIVO.....	22
32.	FUNCIONES.....	22
33.	COMPONENTES.....	23
33.1.	DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA EMPRESARIAL .....	23
33.2.	UNIDAD ADMINISTRATIVA.....	25
33.3.	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL .....	25
33.4.	UNIDAD DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN .....	26
33.5.	REGIONAL LA PAZ .....	27
33.6.	ÁREA DE CORRESPONDENCIA.....	27
34.	ORGANIGRAMA .....	28
CAPITULO V - GERENCIA DE OPERACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS .....		31
35.	OBJETIVO.....	31
36.	FUNCIONES.....	31
37.	COMPONENTES.....	33
37.1.	DEPARTAMENTO OPERACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS .....	33
37.1.1	UNIDAD DE GENERACIÓN.....	34
37.1.2	UNIDAD TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN .....	35
37.1.3	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS.....	36
37.1.3.1	REGIONAL COBIJA .....	37
37.1.3.1.1	FUNCIONES.....	37
37.1.3.1.2	COMPONENTES.....	38
37.1.3.1.3	GENERACIÓN .....	38
37.1.3.1.4	DISTRIBUCIÓN .....	39
37.1.3.1.5	ADMINISTRACIÓN.....	41
37.2.	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS ELÉCTRICOS .....	42

37.2.1	UNIDAD REGULATORIA Y ECONÓMICA.....	42
37.2.2	ÁREA COMERCIAL .....	43
38.	ORGANIGRAMA .....	44
CAPITULO VI - GERENCIA CORPORATIVA.....		47
39.	OBJETIVO.....	47
40.	FUNCIONES.....	47
41.	COMPONENTES.....	48
41.1.	DEPARTAMENTO CONTROL TÉCNICO.....	48
41.1.1	UNIDAD CONTROL TÉCNICO OPERATIVO .....	49
41.2.	DEPARTAMENTO CONTROL FINANCIERO OPERATIVO .....	50
41.2.1	UNIDAD COORDINACIÓN CORPORATIVA .....	51
42.	ORGANIGRAMA .....	51
CAPITULO VII - GERENCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS .....		53
43.	OBJETIVO.....	53
44.	FUNCIONES.....	53
45.	COMPONENTES.....	53
45.1.	DEPARTAMENTO EJECUCIÓN PROYECTOS GENERACIÓN .....	54
45.1.1	PROYECTOS ENERGÍA HIDROELÉCTRICA.....	55
45.1.2	PROYECTOS ENERGÍAS NO CONVENCIONALES .....	55
45.2.	DEPARTAMENTO EJECUCIÓN PROYECTOS TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN.....	56
45.3.	DEPARTAMENTO EJECUCIÓN PROYECTOS ESTRATÉGICOS .....	56
46.	ORGANIGRAMA .....	57

**DESCRIPCIÓN DE PUESTOS**
**Fecha original**
**Código**
**Día Mes Año**
**Ultima modificación**
**Versión N°**
**Día Mes Año**
**Página**
**DESCRIPCIÓN GENERAL**
**DENOMINACIÓN DEL PUESTO:**
**ESCENARIO ORGANIZATIVO**  
(SUJETO A MODIFICACIONES SEGÚN  
DINAMICA DE LA CORPORACION)

**DEPENDENCIA FUNCIONAL:**
**CÓDIGO:**
**NIVEL SALARIAL:**
**OBJETIVO DEL PUESTO:**
**DEPENDENCIA  
JERÁRQUICA**
**BASE DE TRABAJO**
**LICENCIA DE  
CONducir**

NO

☐

SI

☐

TIPO

☐
**JORNADA**
**CONDICIONES  
AMBIENTALES**
**SEGURIDAD  
INDUSTRIAL**
**NIVEL ACADÉMICO:**

•





## MANUAL

### DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

#### Fecha original

Día	Mes	Año

#### Código

#### Ultima modificación

Día	Mes	Año

#### Versión N°

#### Página

#### EXPERIENCIA LABORAL:

##### EXPERIENCIA GENERAL:

- 

##### EXPERIENCIA ESPECÍFICA:

- 

#### DOCUMENTOS PARA EL DESEMPEÑO EN LA FUNCIÓN PÚBLICA:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

#### OTROS CONOCIMIENTOS:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

#### PUESTOS BAJO SU DEPENDENCIA:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.





## MANUAL

### DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

#### Fecha original

Día	Mes	Año

#### Código

#### Ultima modificación

Día	Mes	Año

#### Versión N°

#### Página

#### FUNCIONES:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

#### ENTORNO LABORAL:

##### CONTACTOS Y RELACIONAMIENTOS INTERNOS:

- 
- 
- 
- 
- 

##### CONTACTOS Y RELACIONAMIENTOS EXTERNOS:

- 
- 
- 
- 

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

1.- Adaptabilidad

2.- Colaboración

3.- Compromiso

4.- Comunicación

5.- Trabajo bajo presión

6.- Trabajo en equipo

7.- Iniciativa

8.- Liderazgo

9.- Orientación a resultados

10.- Relaciones interpersonales

11.- Responsabilidad

12.- Toma de decisiones

13.-

14.-