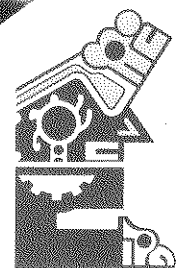
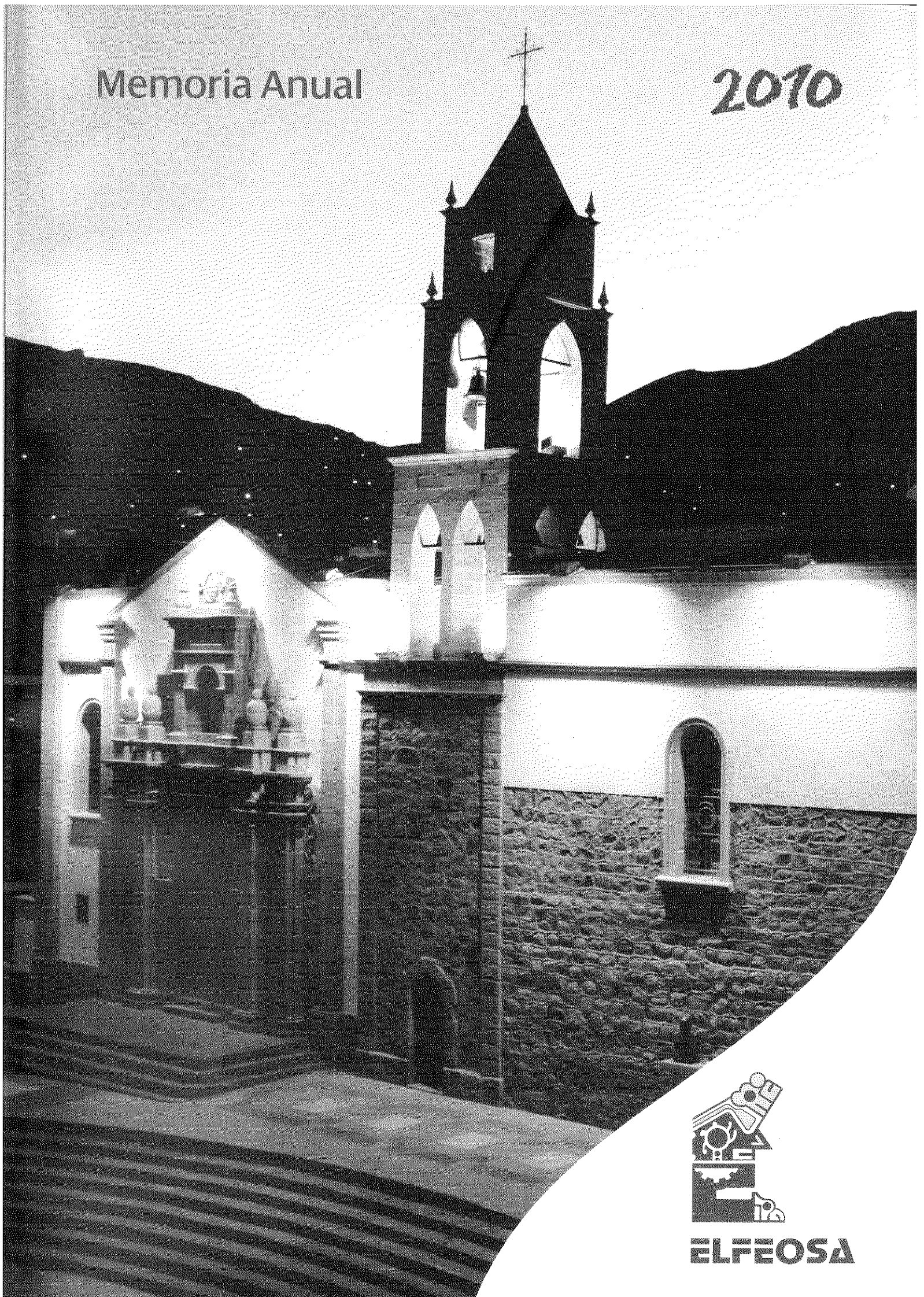


Memoria Anual

2010



**ELFEOSA**

## Carta a los accionistas

Señores accionistas:

En mi calidad de presidente del Consejo de Administración de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A. (ELFEOSA), tengo el agrado de dirigirme a ustedes una vez más para hacerles conocer de manera resumida los hechos relevantes y los resultados alcanzados en la gestión 2010.

La gestión 2010 ha sido marcada por un contexto político de estabilidad relativa y un entorno económico favorable para la actividad que se desarrolla. Los cambios políticos se consolidaron y existe un referente único de liderazgo que es el gobierno democráticamente elegido. El entorno económico internacional favorable para la región se manifiesta en que sectores importantes de la economía -como el minero- incrementaron su consumo de energía eléctrica la misma que presentó un crecimiento del 7.5% respecto a la gestión pasada.

En el aspecto regulatorio, como resultado de la Revisión Extraordinaria de Tarifas llevada adelante, se aplicó una reducción de 1.21% a partir del mes de agosto, pese a esta rebaja los ingresos han superado los esperados en presupuesto.

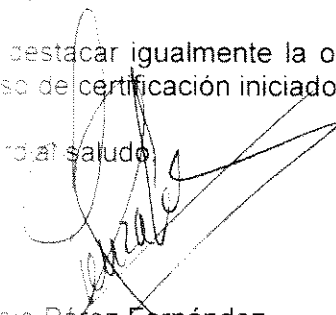
La empresa cerró la gestión habiendo distribuido 327,576 MWh a un total de 69,794 clientes representando un crecimiento del 7.8% en consumo de energía y un crecimiento del 7.5% en clientes respecto a la gestión 2009, habiéndose invertido un monto de Bs 10,476 mil. Los ingresos por concepto de Venta de Energía y Otros ingresos alcanzaron Bs 139,462 mil con un Beneficio antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones y Amortizaciones de Bs 20,715 que se vio afectado positivamente por una reliquidación de potencia favorable para la Empresa. La utilidad de la Empresa alcanzó a Bs 11,313 mil. Este resultado muestra la fortaleza de la Empresa.

Durante el año 2010 ELFEOSA ha comunicado de manera directa todas las actividades de la Empresa y el rol que cumple dentro la sociedad. Producto de esta estrategia se mantuvieron y profundizaron relaciones de mutuo interés con importantes sectores de la población. Por otra parte se continuó con acciones de tipo social apoyando a sectores vulnerables de la sociedad y manteniendo el nivel de contribuciones para obras benéficas.

Un contexto internacional económico favorable y una estabilidad política relativa significaron el mantenimiento de un nivel de rentabilidad por encima del promedio nacional; por lo que es correcto nuevamente saludar la culminación de un año exitoso y reiterar mi confianza en la continuidad y desarrollo de la Empresa.

Debo destacar igualmente la obtención de la certificación ISO 9001 – 2008 en un proceso de certificación iniciado y concluido exitosamente este año.

Un cordial saludo,



Gonzalo Pérez Fernández  
Presidente

## Contenido

Comité de Administración	9
Comité Accionaria	11
Principales indicadores	13
Operativa	15
Evolución del número de clientes	19
Costos y recaudación	21

## Consejo de Administración

CARGO	DIRECTOR TITULAR	DIRECTOR SUPLENTE
PRESIDENTE	Gonzalo Pérez Fernández	Ignacio Aguirre Urioste
VICEPRESIDENTE	Antonio Martínez Atienza	Sean McCoy Cador
SECRETARIO	Eduardo Capelastegui Saiz	Eduardo Andrade Iturribarria
VOCALES	Mónica Grau	Armando Martínez Martínez
	Laila Khan	Robert Hadden
	Ronaldo Emilio Strazzolini	Hernán Gabriel Pepa Furfaro
	María P. Litos	Jhon P. Finneran

## Equipo de Dirección

GERENTE	Ramiro Dulón Pérez
SUPERINTENDENTE DE ADMINISTRACIÓN	Jorge Castro Gonzales
SUPERINTENDENTE COMERCIAL	Gonzalo Gastelú Zaconeta
SUPERINTENDENTE DE DISTRIBUCIÓN	Germán Cortéz Lavayen

